



Nombre de alumnos: Derli Abidan Morales Velázquez

Nombre del profesor: Likza Hally Roblero

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Metodología del trabajo social II

Grado: 5to cuatrimestre

Grupo: B

FRONTERA Comalapa Chiapas, 14 de marzo de 2021

INTRODUCCION

Cuando se interviene en el análisis del papel del Trabajador Social y en el desempeño de su función e intervención con usuarios en estado de crisis nos damos cuenta la importancia de este modelo y como aportan los profesionales de Trabajo Social para trabajar en bien del usuario para que este encuentre su equilibrio en la vida. El presente ensayo se realiza con el interés de dar a conocer el intervenir del profesional en la práctica; iniciando desde conceptos básicos de crisis, luego los tipos de crisis a su vez que si una crisis no es tratada a tiempo evolucionar a sus distintas fases; aquí es donde nace el proceso de intervención del Trabajador Social en el Modelo de Intervención en Crisis, para esta investigación citamos distintos autores entre los más destacados tenemos a: Viscarret Garro, Rapoport, Howard Parad, Naomi Golan, O" Hagan, Escatin, Carballeda, Johnsson, etc. Los mismos que tienen como finalidad definir el actuar del profesional en eventos de crisis.

DESARROLLO

MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS

En este ensayo se estudia y analiza el Modelo de Intervención en Crisis en Trabajo Social y cómo intervienen los profesionales de las distintas áreas para solucionar los problemas de los usuarios mediante diferentes enfoques debido a que la crisis es cambiante y va evolucionando, entonces el Trabajador Social busca mejorar la calidad de vida y el bienestar del individuo. El Trabajador Social origina el cambio a través de la búsqueda de soluciones a los problemas sociales que se presentan en los individuos ya sea a nivel individual, grupal, y comunitario de estos problemas sociales surgen las crisis que muchos de los individuos no pueden superarla sin la ayuda de un profesional, aquí es donde el Trabajador Social interviene y participa de esa crisis conjuntamente con la persona afectada para la solución de esa crisis. La crisis como lo define Johnsson (1997) es una discapacidad funcional, comúnmente pasajera, desencadenada por exigencias radicalmente cambiadas, ejercidas sobre el sistema y que solamente se le puede cambiar de la meta – adaptación. Entonces el Trabajador Social interviene con el usuario en situación de crisis de manera inmediata con pequeñas y rápidas intervenciones ya que estas pueden tener un efecto mayor debido a que el usuario necesita ser escuchado de manera activa y empática; para que su intervención sea exitosa debe realizarse con un equipo multidisciplinario con programas ya sea a nivel individual, familiar o institucional según el caso requerido.

MODELO CENTRADO EN LA TAREA

Dentro del trabajo social existen diversos modelos de intervención profesional, algunas basadas en distintas ciencias y otras propias del trabajo social como tal, cada uno con objetivos diferentes y diferentes métodos para poder darle una solución a un respectivo problema que son utilizados en la actividad práctica con una estructura definida. El trabajador social reúne datos, elabora una hipótesis y elige las técnicas que convienen para los problemas presentados. Este modelo nace del trabajador social William Reid en 1978 y Laura Epstein, este trabajo sugiere que las intervenciones de corto plazo dan muchos mejores resultados que aquellas intervenciones que se desarrollan en un tiempo más prolongado y abiertas en tiempo ya algunos usuarios abandonan este servicio de ayuda, lo cual es verdad ya que el usuario tiende a perder motivación o abandona el desarrollo de la intervención por diferentes motivos es por esto que el modelo centrado en las tareas está orientado a proporcionar un trabajo

práctico, breve y eficaz, basándose en objetivos específicos que determina el trabajador social junto con el usuario y junto a la ejecución de tareas para poder darle una solución a un determinado problema.

Lo que me llama la atención o me hace llamativo de esta intervención es que, si lo llevamos a un punto de comparación con otros modelos este, hace que se centre la intervención en los problemas definidos por los propios usuarios y no por un diagnóstico realizado por el trabajador social y es donde se forma una gran interacción y corresponsabilidad mutua entre ambos para poder llegar a un mejor resultado al cabo de la intervención. Actualmente este modelo busca que las personas puedan resolver sus problemas y provocar un cambio en ellos mismos participando activamente en las tareas que les asignan que deben desarrollar en su entorno con la orientación del trabajador social lo que es muy bueno ya que así se logra potenciar las habilidades del afectado. Se basa en personas que tienen dificultades de interacción con sus situaciones sociales y debido a esto las preocupaciones provienen del mundo externo, por lo que el trabajador social debe conocer la relación entre un sistema y su entorno. Bajo mi punto de vista las características expuestas son lo que hacen eficaz a este modelo de intervención, en problemas interpersonales, insatisfacción con las relaciones sociales, problemas conductuales, etc. Como se dijo anteriormente el problema se presenta al exterior del sujeto y para la solución necesitará el apoyo de sus pares y cercanos lo que hace que el trabajo sea totalmente en conjunto con su entorno y mucho más gratificante.

El interés de esta intervención se centra en identificar la problemática dentro del presente del usuario y no en respuestas emocionales o del pasado, y así poder conocer los obstáculos que lo impiden continuar y así poder seleccionar las principales causales. Básicamente los elementos principales en los que se apoya esta práctica son la delimitación del problema donde se identifican las áreas problemáticas junto con la ayuda del usuario, los objetivos que guiarán la tarea, el límite del tiempo que evitará las disfuncionalidades que se producen de parte de los usuarios en las intervenciones de medio y largo plazo, las tareas a realizar que son una serie de pasos consecutivos hacia la dirección de un objetivo y el contrato que es la forma de establecer el acuerdo entre el trabajador social y el usuario.

CONCLUSIONES

En conclusión, el papel del Trabajador Social en situaciones de crisis se sostiene sobre pilares básicos como analizar la situación en la que se va a intervenir y el proceso de evaluación, ayudando al usuario a comprender las causas y los efectos que puede causar una crisis y al mismo tiempo a resolverlas sin afectar al entorno del usuario. En toda situación de crisis intervienen factores múltiples que requieren para su abordaje la participación de diversas instituciones ya sean estas públicas como privadas, profesionales dentro y fuera de la institución y los afectados que requieren un trabajo en equipo que puede ser multi e interdisciplinario ya que implican acciones de los participantes. La intervención del Trabajador Social en situaciones de crisis debe darse: antes, durante y después del acontecimiento de crisis debido a que las líneas de acción del Trabajo Social están dirigidas a la investigación del porque se dio esa crisis, la planificación de estrategias e intervención con el individuo y a la evaluación del proceso del individuo hasta que este encuentre su estabilidad emocional y pueda reincorporarse a la sociedad sin ningún problema.

Finalmente a modo de reflexión concluyo que el modelo de intervención centrado en las tareas es una muy buena opción a la hora de apoyar, orientar y colaborar con el usuario que desee resolver sus conflictos o problemas ya que es un método optimista donde el trabajador social confía en las capacidades que posee el individuo y lo apoya en las decisiones que influyan de buena manera en su vida, mejorando y consolidando sus fortalezas buscando construir la confianza en si mismo y hacer que la persona se dé cuenta a pesar de que necesite la ayuda de un profesional el usuario es quien tiene la clave para poder resolver los problemas de manera óptima y provechosa para su vida, conociendo a fondo sus habilidades que hagan falta potenciar para poder generar avances en cada una de las sesiones que se realicen. El rol más importante del trabajador social es el de auxiliar, que va a ayudar al cliente a conseguir lo que desea en el marco de su motivación, de los recursos del medio, de sus capacidades como he mencionado, del servicio y de la legislación vigente.

FUENTES BIBLIGRAFICAS

Antología anexa en plataforma escolar Uds.

Geissler, K. A., & Hege, M. (1997). *Acción Socioeducativa: Modelos, Métodos y Técnicas*. Madrid: Narcea.

Garro, J. J. (2007). *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.