



**Nombre del alumno (a): sujeidi lópez
morales**

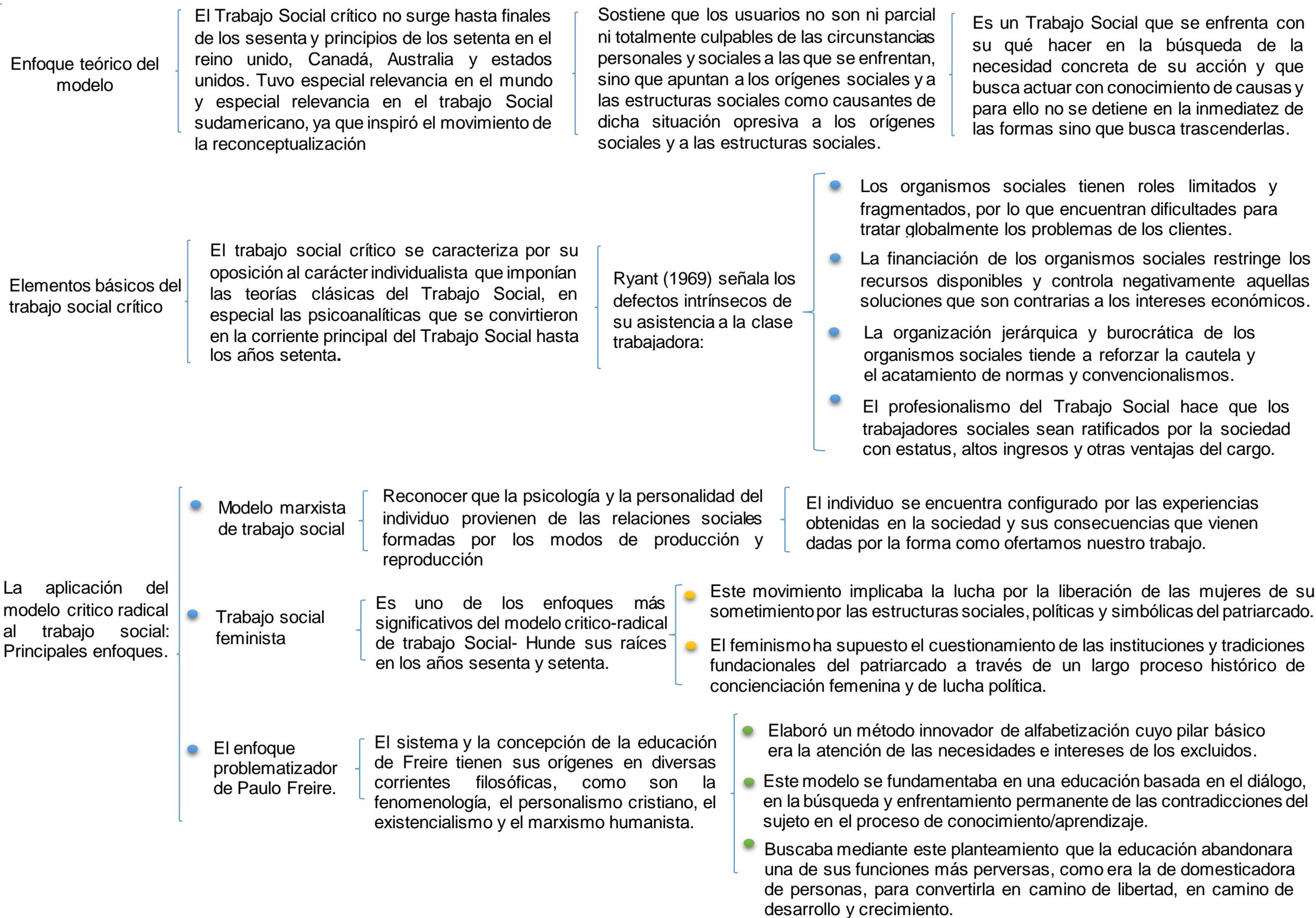
**Nombre del profesor: likza hally roblero
muñoz**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico del
“modelo crítico radical y el modelo de la
gestión de casos”**

Materia: metodología del trabajo social II

Grado: 5° cuatrimestre

Grupo: “B”



El modelo crítico radical y el modelo de la gestión de casos

Que es el modelo de gestión de casos	La gestión de casos, según rubí 1992, es un modelo de intervención social que busca que aquellas personas con incapacidades reciban una asistencia integral, facilitándoles todos los servicios en el tiempo y calidad adecuados.	Los trabajadores sociales son los encargados de enlazar al cliente con la red de servicios existentes y que puedan cubrir algunas de sus necesidades coordinando la intervención.	
Contextualización del modelo	El termino gestión de casos (caso managent) es relativamente nuevo y surgió a partir de la implementación de numerosos programas y servicios de asistencia social, patrocinados tanto del sector público como el sector privado creando la existencia de una red de servicios altamente compleja, fragmentada, duplicadora y descoordinada.	La aparición de servicios muy especializados y dirigidos a unos colectivos muy concretos ocasiono que ciertos clientes que poseían unas problemáticas muy complejas y que necesitaban ayuda no tuvieran una prestación de servicio adecuada, perturbando la búsqueda de soluciones concretas y eficaces.	Por ultimo este modelo hace parte del Trabajo Social como el resultado de una preocupación por ofrecer a los clientes una intervención más eficiente, eficaz y económica, adoptando fundamentos teóricos de disciplinas como la economía y el comercio.
Objetivo del modelo de casos	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar la continuidad de la atención a través de los diferentes servicios prestados al cliente en cualquier momento de la intervención.• Asegurar que los servicios deben ser responsables de la satisfacción de las necesidades de las personas.	<ul style="list-style-type: none">• Ayudar a todos los clientes a tener acceso a los servicios que necesitan, superando las barreras de accesibilidad presente en las entidades prestadoras de servicios.• Asegurarse que los servicios prestados a los clientes sean prestados en tiempo y forma adecuados sin ningún contratiempo que obstaculice la intervención.	
Elementos claves de la intervención desde la gestión de casos	<ul style="list-style-type: none">• La planificación y la puesta de los servicios deben tener en cuenta que los clientes son únicos y que cada uno posee debilidades y capacidades diferentes.• La prestación de servicios y de apoyo al cliente debe ser cambiante en el tiempo, tipo e intensidad para ajustarse a los cambios que se producen en la configuración de las necesidades y de las potencialidades de los clientes.	<ul style="list-style-type: none">• El nivel de apoyo prestado a los clientes debe ajustarse al grado de déficit que estos poseen. Los Clientes deben ser motivados para funcionar de forma independiente.• Es una intervención basada en una relación entre cliente y trabajador social, facilitadora y verdadera.	<ul style="list-style-type: none">• Se dirige a asegurar un continuum en la atención de los clientes con problemas e incapacidades múltiples y complejos.• Intenta intervenir clínicamente para mejorar el acompañamiento ante problemas emocionales de enfermedad o pérdida de funciones.
El Proceso de intervención de funciones, técnicas y habilidades.	La idea central del modelo es que todos los trabajadores sociales realizan tareas de gestión cualquiera que sea el ámbito en el que se encuentren: desde la gestión de un mismo (del propio trabajador social) a la gestión de los demás y la gestión de los sistemas.	Este modelo de intervención es, utópica la idea de un trabajador social que se encuentra a solas con el usuario, sin tener en cuenta el mundo externo, la institución en la que desempeña su labor o el equipo en el que trabaja.	La autonomía del trabajador social, su eficacia o su eficiencia, son resultado no solo de su capacidad si no que dependen de otra serie de limitaciones que es necesario tener en cuenta: aspectos organizativos y recursos disponibles.

A nivel de trabajo social directo con el cliente

Las funciones propias de la gestión de casos varían dependiendo de factores contextuales que pueden ser: características de la población objetivo, construcciones medioambientales, tipo de agencias que emplea la gestión de casos o naturaleza de la prestación de servicio.

- Evaluación y diagnóstico del individuo/grupo/familia

- Planificación del servicio e identificación de recursos
- Vincular a los clientes con los servicios necesitados
- Implementación del servicio y coordinación

- Seguimiento de la prestación del servicio
- Defensa para la obtención de servicios

- Evaluación de los servicios y de los sistemas de prestación de servicios.

Es necesaria para garantizar la responsabilidad con el usuario, con el cliente, con los responsables, con los políticos y con las fuentes de financiación del servicio.

A nivel de organización y gestión del trabajo social

La gestión de casos, además de buscar la calidad del servicio prestado al cliente de forma directa, incluye aspectos importantes de los métodos de gestión que promueven la eficacia de la gestión por parte de la organización desde que se presenta en servicio.

- Gestión por objetivos

El proceso de planificación de los objetivos generales de la organización sería un modo de establecer objetivos comunes entre responsables y subordinados. Los objetivos de la organización son reflejo de las necesidades experimentadas y expresadas por la comunidad a la que sirven.

- La adecuación de personas y puestos de trabajo: análisis del trabajo reclutamiento y selección.

Permite contratar a las personas adecuadas de tal forma que se garantice la mayor adecuación persona-puesto y con ello la garantía de que el servicio se prestara adecuadamente.

- La toma de decisiones

Consiste en el proceso de elección entre posibles cursos de acción. Claushed, recomienda la utilización de cuatro herramientas muy útiles para la toma de decisiones en el Trabajo Social:

- El árbol de decisiones
- La libre asociación de ideas
- El método Delfos
- La técnica del grupo nominal

Aplicación del modelo de gestión de casos al Trabajo Social: el enfoque de la NASW

(Asociación Nacional de Trabajadores Sociales Norteamericana)
Según esta asociación, la gestión de caso consiste en un método de prestación de servicios por el cual el trabajador social profesional evalúa las necesidades del cliente y de su familia (cuando sea necesario), organizando, coordinando, haciendo el seguimiento, evaluando y consiguiendo aquellos servicios y recursos necesarios que satisfagan las necesidades del cliente.

Establece una serie de criterios que debe tener toda gestión de casos que se lleva a cabo desde el Trabajo Social. Éstos son jerarquizados teniendo en cuenta tres áreas: el cliente, el sistema y el trabajador social gestor de casos.

Valoración del modelo, aportaciones, críticas y aplicabilidad al Trabajo Social

La gestión de casos se convierte en un modelo que asegura que los clientes o usuarios del trabajo social van a recibir aquellos servicios, recursos y ayuda que necesiten y de que su recepción va a tener lugar de forma coordinada y con un alto grado de calidad (eficaz y eficiente).

Este modelo de intervención puede ser aplicable para individuos, familias, Programas, desarrollo político y comunitario, en las clínicas, utilizado como tratamiento médico y psicosocial y por último un control social comunitario en un sentido amplio, permitiendo que se generen intervenciones de largo plazo.