

# CAPÍTULO I

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causado por un virus recientemente descubierto. Las mayorías de las personas que enferman de COVID 19 experimentan síntomas de leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial. El virus que causa la COVID 19 se transmite principalmente a través de las gotitas generadas cuando una persona infectada tose, estornuda o expira. Estas gotitas son demasiadas pesadas para permanecer suspendidas en el aire y caen rápidamente sobre el suelo o las superficies. Las personas pueden infectarse al inhalar el virus si se encuentran cerca de otras personas con COVID 19 o si, tras tocar una superficie contaminada, se toca los ojos, la nariz o la boca.

(OMS, 2020) Menciona que:

Las medidas de distanciamiento físico y las restricciones de movimiento, que a menudo se denominan «confinamientos» y «aislamientos», pueden frenar la transmisión de la COVID-19 al limitar el contacto entre personas. Sin embargo, estas medidas pueden tener un profundo impacto negativo en las personas, comunidades y sociedades al detener casi por completo la vida social y económica. Dichas medidas afectan de forma desproporcionada a grupos desfavorecidos, incluidas las personas en situación de pobreza, migrantes, desplazados internos y refugiados, quienes con frecuencia viven en condiciones de hacinamiento con pocos recursos y dependen del trabajo diario para su subsistencia.

A medida que la transmisión de la COVID-19 ha avanzado a nivel mundial, el principal objetivo de México ha sido la identificación,

realización de pruebas y tratamiento rápidos de los pacientes con COVID-19 grave, y la protección de las personas con el riesgo más elevado de mala evolución. La COVID-19 amenaza la vida humana, amenaza los medios de vida y amenaza el modo de vida de todas las personas en todas las sociedades.

Para vencer a la COVID-19 necesitamos un enfoque que unifique en una causa común a cada persona y comunidad, a cada empresa y a cada organización sin ánimo de lucro, a cada departamento de cada gobierno, a cada organización no gubernamental, a cada organización internacional y a cada órgano de gobierno regional y mundial para encauzar su capacidad colectiva en una acción colectiva. Todo el mundo tiene un papel importante a la hora de detener la COVID-19.

Detener la propagación de la COVID-19 requiere detectar y realizar pruebas a todos los casos sospechosos, de forma que los casos confirmados sean aislados de manera rápida y efectiva, y reciban los cuidados adecuados, y que los contactos cercanos de todos los casos confirmados sean identificados rápidamente para ponerlos en cuarentena y someterlos a control médico durante los 14 días del periodo de incubación del virus. (p 3 - 8)

(ISSSTE, 2020) Indica que:

Adicionalmente, se cuenta con una aplicación móvil COVID-19MX que facilita a las personas el acceso a información sobre medidas de autocuidado, síntomas y un listado de centros de salud y hospitales de los tres niveles de atención, su ubicación y los servicios que ofrecen.

(IEST, 2020) Señala que:

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose, exhala o habla. Estas gotículas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 si tocan estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. También pueden contagiarse si inhalan las gotículas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser o exhalar. Por eso es importante mantenerse a más de 1 metro (3 pies) de distancia de una persona que se encuentre enferma.

Los estudios realizados (incluida la información preliminar disponible sobre el virus de la COVID-19) indican que los coronavirus pueden subsistir en una superficie desde unas pocas horas hasta varios días. Este tiempo puede variar en función de las condiciones ambientales (por ejemplo, el tipo de superficie, la temperatura o la humedad del ambiente). Si se cree que una superficie puede estar infectada, debe de limpiarse con un desinfectante común para matar el virus, posteriormente lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón evitando tocarse los ojos, la boca o la nariz con las manos

(INSP, 2020) Menciona que:

La infección por COVID-19 en general, parece clínicamente más leve que el SARS-CoV o el MERS-CoV en términos de gravedad, tasa de letalidad y transmisibilidad.

Los signos comunes de infección incluyen síntomas respiratorios, fiebre (>38°C), tos, dificultad para respirar. En casos más graves, la infección puede causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte. Se considera caso sospechoso cuando la persona de cualquier edad que en los últimos 10 días haya presentado al menos uno de los siguientes signos y síntomas mayores: tos, fiebre, dificultad para respirar (dato de gravedad) o dolor de cabeza, acompañados de dolor en articulaciones, dolor muscular, dolor de garganta, escurrimiento nasal.

En el caso confirmado el paciente presenta Persona que cumpla con la definición operacional de caso sospechoso y que cuente con diagnóstico confirmado por la Red Nacional de Laboratorios de Salud Pública reconocidos por el InDRE.

(BARCELONA, 2020) Indica que:

El diagnóstico de cualquier enfermedad depende de la historia y del conjunto de síntomas y signos que presente el paciente, valorando la situación epidemiológica y otros muchos datos interpretados por el profesional. No hay una sola prueba diagnóstica, sino que incluye varias posibilidades. A partir de aquí, se considera y valora la práctica de determinadas exploraciones complementarias y pruebas de laboratorio.

Reacción en cadena de la polimerasa (PCR). Para identificar el SARS-CoV-2 se dispone de la prueba de PCR que se realiza en un laboratorio de Microbiología y que se considera el estándar de referencia para el diagnóstico molecular. La prueba tiene una buena sensibilidad (probabilidad de que una persona con COVID-19 tenga un resultado positivo de la prueba: no da resultados falsos negativos) y una buena especificidad (probabilidad de que una persona sin COVID-19 tenga un resultado negativo de la prueba: no da resultados falsos positivos)

Este tipo de pruebas se realiza solo en laboratorios debidamente acreditados y en aquellos casos en investigación que cumplen los criterios epidemiológicos y clínicos establecidos en el protocolo.

Para evitar la propagación de la epidemia de COVID-19 es clave identificar y diagnosticar de forma rápida los casos positivos para poder aislarlos y comenzar el estudio de contactos estrechos para establecer las medidas oportunas.

Una vez se detecta un caso, comienza la búsqueda de los posibles contactos. Es importante saber que todos estos contactos son personas sanas; son sólo contactos. Son personas que han compartido con la persona con el virus un espacio común (trabajo, domicilio, reunión, viaje).

No todos los contactos tienen el mismo riesgo. Se distingue entre contactos cercanos o estrechos y contactos casuales o no estrechos.

(SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA, 2020) Señala:

Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades (desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves) y circulan entre humanos y animales.

En este caso, se trata del SARS-COV2. Apareció en China en diciembre pasado y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.

El virus puede haberse transmitido originalmente por contacto directo entre animales y humanos (zoonosis), simplemente por el aire.

Los coronavirus humanos se transmiten de una persona infectada a otras:

- ✓ A través del aire al toser y estornudar.

- ✓ Al tocar o estrechar la mano de una persona enferma.
- ✓ Al tocar un objeto o superficie contaminada con el virus y luego llevarse las manos sucias a boca, nariz u ojos.

En caso de presentar síntomas, además de acudir al médico para diagnóstico y tratamiento, hay que hacer esto:

- ✓ No automedicarse.
- ✓ Seguir las indicaciones del médico.
- ✓ Mantener reposo en casa.
- ✓ No saludar de mano, beso o abrazo.
- ✓ Lavarse las manos frecuentemente o desinfectarlas con gel.
- ✓ Comer verduras y frutas y tomar al menos ocho vasos de agua simple.
- ✓ Lavar vasos y cubiertos con agua, jabón y cloro.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA/ PREGUNTAS DE INVESTIGACION:**

1. ¿Cuáles son las medidas de prevención que emplean sobre el COVID-19 las personas del barrio Candelaria?
2. ¿Qué tanto conocen las personas del barrio Candelaria sobre el COVID-19?
3. ¿Cuál es la importancia de la educación sobre el COVID-19 en la población del barrio Candelaria?
4. ¿Conocen los factores de riesgo del COVID-19 las personas del barrio Candelaria?
5. ¿Identifican los signos y síntomas del COVID-19 las personas del barrio Candelaria?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL:**

- Fortalecer y aumentar el conocimiento de la población en estudio sobre la importancia y las medidas preventivas del Covid-19.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Dar a conocer las medidas de prevención estandarizadas para el Covid-19.
- Conocer los factores de riesgo del Covid-19.

- Identificar los signos y síntomas del Covid-19 para una atención temprana.
- Crear herramientas de apoyo para fortalecer los métodos de prevención ante la pandemia
- Informar y concientizar a las personas acerca de las consecuencias que trae consigo la falta de medidas de precaución para la enfermedad
- Promover y apoyar el desarrollo de métodos preventivos contra el Covid-19 en las personas del barrio candelaria.

## 1.4 HIPÓTESIS

- La falta de información y desinterés hacia el COVID-19 ha ocasionado mayor riesgo de contagio.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el mundo atraviesa por una enfermedad respiratoria de alta complejidad causada por un virus denominado COVID-19, el cual ha sido considerado una pandemia, siendo la propagación de persona a persona, las infecciones por este COVID-19 en humanos por lo general provocan síntomas respiratorios, como secreción nasal, dolor de garganta, tos y fiebre, esto por estar en contacto directo con secreciones o gotitas respiratorias que contienen virus. Ante ello, las medidas preventivas de seguridad para evitar la propagación del COVID-19, ayudara a disminuir el nivel de contagios a nivel mundial. Esta enfermedad COVID-19 tiene una rapidez de transmisión, lo que significa grandes problemas, ya que incluso los países con sistemas de salud avanzados se han visto colapsados por la gran cantidad de casos. Esta problemática ha condicionado un enorme reto para todos los sistemas nacionales de salud, particularmente de los países de medianos y bajos recursos. Ante esta problemática se debe prevenir y retrasar la propagación del virus para que grandes sectores de la población no estén contagiados al mismo tiempo. Por ello, la OMS insistió a fortalecer la vigilancia eficaz de casos, la detección temprana, el aislamiento y manejo de los casos, el seguimiento de los contactos y la prevención de la propagación del nuevo virus

El Coronavirus (COVID-19) es una enfermedad que ha causado una pandemia y que está afectando a nivel mundial a la sociedad, sus repercusiones se da en todas las esferas en que se desenvuelve el individuo: económica, social, laboral y familiar. Ante una pandemia suelen manifestarse comportamientos como: temor a la muerte y a la enfermedad, sentimientos de impotencia, desesperanza, soledad, depresión y culpa; pero al mismo tiempo existe la irresponsabilidad y la falta de creencia sobre la existencia de dicha enfermedad. El impacto del COVID-19, en las actitudes y en la falta de conocimiento sobre las

medidas de prevención, son algunos indicadores de salud de la población comalapense, y por tal motivo es nuestro principal motivo de estudio que está orientado a responder muchas interrogantes.

La experiencia de la pandemia hace oportuno que reflexionemos acerca de la forma en que consumimos información sobre la prevención y como la usamos. Es muy probable que, en los primeros días del inicio de la pandemia, la atención hacia los medios de comunicación tanto digitales como tradicionales, se incrementara al buscar una especie de guía que nos ayudara a entender qué estaba pasando y explorar cuáles acciones tendríamos que tomar. Seguramente nada nos alejó de este tema, todo se volvió COVID-19.

Los efectos de la información que obtenemos son importantes ya que, aunque todos estamos pasando por la misma situación, las acciones tomadas por los distintos niveles del gobierno y por las personas han sido muy diferentes. Por ende, lo que a esta altura de la pandemia esperaríamos que sucediera, no se ha observado. Las probables razones de las diferencias en las acciones, tanto de gobiernos como de la ciudadanía, van desde la comprensible imposibilidad de guardarse en casa por la necesidad de salir a buscar el sustento del día, hasta cuestiones generacionales e incluso culturales.

El motivo de realizar esta investigación es para promover las medidas de prevención de manera presencial y mediante el uso de la comunicación digital e implementarla en los habitantes del barrio candelaria de frontera Comalapa Chiapas; con la finalidad de reducir el número de contagios y salvaguardar la vida de los mismos. Lo anterior es porque hasta hace unos años, para todos predominaban los medios de comunicación tradicionales, sin embargo, desde la década pasada esta tendencia comenzó a cambiar y los medios digitales empezaron a ser una fuente de información muy importante para ciertas personas. Hoy en día lo que predomina en esta situación es la obtención de información a través de

las redes sociales. Lo anterior se debe a que el acceso a internet ha aumentado de manera considerable en nuestro país. Sin embargo, es importante no dejar de lado el nivel de rezago que tiene la población que vive en áreas rurales contra la que habita las zonas urbanas de nuestro país. Entonces el brindar información tanto verbal presencial como por medio de las redes sociales, consideramos que es una buen estrategia para la promoción de la salud y la prevención de dicha enfermedad en los habitantes del Barrio Candelaria de Frontera Comalapa, Chiapas.

Consideramos que es un tema importante para investigar ya que la mayoría de las personas ignoran las medidas de prevención y evitan estos temas debido a la falta de conocimiento, sin embargo es importante que los habitantes del barrio realicen las medidas de distanciamiento, uso de cubre bocas etc., pues esto ayudaría de manera significativa a reducir contagios.

Además se debe de concientizar a las personas para que apliquen los método de protección contra esta enfermedad para el bien de sí mismos y de igual forma considerar la salud de los demás de tal forma que comprendan los riesgos que tienen el no usar ninguna protección, así como buscar más alternativas para la prevención del COVID -19.

Elegimos este tema ya que esta es una de las enfermedades que ha ocasionado muchos problemas en diferentes ámbitos, incluyendo la muerte de las personas, y es una enfermedad que recientemente comenzó y se ha mantenido hasta la actualidad y que también permanecerá de por vida al igual que otras enfermedades que de la misma manera hoy existen. Por lo anterior se considera necesario que la población se mantenga informada y consciente de la gravedad del problema y sobre todo de las medidas que se usan para prevenir dicha enfermedad. El personal sanitario, principalmente enfermería es el encargado de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, por esta razón es imprescindible el papel de estos profesionales en la

presente investigación con la finalidad de reducir la incidencia de casos de Covid-19.

La población comalapense al igual que todos corren el mismo riesgo durante una pandemia, además de que estos grupos, muchos otros hogares son vulnerables al impacto de una pandemia debido a la manera como ésta afecta los sistemas económicos y sociales. Por ello, cualquier hogar que no haya tomado las precauciones necesarias para prepararse ante este tipo de situaciones enfrentará mayores dificultades para adaptarse a este impacto de la propagación del virus. Por lo tanto, es de suma importancia que los habitantes de toda la ciudad, específicamente los del Barrio Candelaria porten o usen los equipos de protección personal, conocer acerca de la enfermedad, y adoptar medidas de prevención, las cuales son, establecer y señalar distancias mínimas de seguridad de al menos de 1 metro, se deberá cubrir la boca y nariz al toser o estornudar con el ante brazo o con un pañuelo desechable que se tirará la basura, usar guantes, evitar el uso de adornos como pulseras aretes u anillos, de igual manera es indispensable que el comerciante también identifique los signos y síntomas de esta enfermedad, que son, la fiebre, tos seca, y dificultad respiratoria.

La herramienta más poderosa de prevención es la información, al igual que compartirla de manera correcta y responsable para que todos conozcan el riesgo y las medidas de seguridad a llevar a cabo.

Recordemos que el conocimiento es la capacidad para solucionar un determinado conjunto de problemas. Además también es una información que el ser humano posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con los hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales. La información se convierte en conocimiento una vez procesada en la mente de la persona y luego nuevamente en información una vez articulado o comunicado a otras

personas mediante textos, formato electrónicos, comunicaciones orales o escritas.

Así mismo, la teórica Dorotea Orem nos menciona que la persona es un ser pensante, y racional, con la capacidad de utilizar ideas y resolver problemas, así mismo, con la experiencia de reflexionar ante hechos colaterales que puedan afectar a su autocuidado. Por ello, el conocimiento implica en el cuidado personal, ya que es una facultad que cada persona debe aplicar para mantener su vida, su condición de bienestar, tranquilidad, seguridad, y mejora.

El autocuidado por tanto, es una acción realizada del individuo para sí misma, que consiste en el fomento de las buenas prácticas y o actividades que llevan al interés del buen funcionamiento vivo y sano, continuar además con el desarrollo personal y el bienestar.

## 1.6 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad el COVID-19 es el principal problema a nivel mundial que ha afectado de diferentes formas a toda la población. Es por eso que la siguiente investigación se enfocará en estudiar a los habitantes de Frontera Comalapa, específicamente al barrio Candelaria en cuanto al nivel de prevención que poseen ante dicha enfermedad.

Frontera Comalapa es un municipio donde la mayoría de las habitantes pasan por alto las medidas preventivas referentes a los cuidados de la salud frente al covid-19.

La mayoría de las personas ignoran la gravedad del problema y se rehúsan a seguir las indicaciones dadas por el personal de salud.

Sin embargo el COVID 19 por ende al ser una enfermedad con alto nivel de contagio debe orientarse a toda la población para evitar tomar decisiones irresponsables en medio de esta pandemia; ya que de nada sirve las normas y medidas si no somos responsables.