

Nombre del alumno: Axel Froilán González Pérez

Nombre del profesor: Romelia de León Méndez

**Licenciatura: Enfermería Escolarizado 8vo cuatrimestre
“A”**

Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del trabajo: Ensayo

Tema:

“Unidad II Calidad De La Atención”

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

Diafragma de Pareto: este instrumentos es una barra de graficas en la cual nos va ayudar a identificar problemas, también será de utilidad de cómo resolverlos y en qué orden.

Huesos: este también es un instrumento de un tipo de diagrama, con este instrumento se identifican y se asignan prioridades a las causas de las categorías, de los problemas más importantes que se presentan, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios para poder construir este diagrama los datos serian: Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia, Calcular los totales acumulados, Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales, Dibujar barras para cada causa o categoría, Dibujar las líneas del total acumulado, Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica, estos serias los datos necesarios para que el diagrama funcione.

Árbol de problemas: Colocar el problema principal en el centro del árbol Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia. Es decir en este paso se pondrá el problema principal do donde se va a dividir que más problemas existen.

Identificar las causas del problema principal Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema. En este segundo paso se darán varias opiniones en las culés se mencionaran las posibles causas del problema.

Agrupar las causas dentro del árbol de causas, en este paso se irán ordenando las causas, es decir de cual es más coherente que haya pasado al menos coherente

Identificar los efectos del problema principal, de igual manera para poder identificar estos efectos se tiene que dar a conocer una serie de ideas donde vamos a ver, donde pueden aparecer dos tipos de efectos los cuales son: Los actuales, aquéllos que existen actualmente y pueden ser observados. Y Los potenciales, aquéllos que aún no se producen, pero que es muy posible que aparezcan.

Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí, es decir aquí vamos a relacionarlos de igual manera con el problema principal.

EVALUACION DE LA CALIDAD.

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad,

En esta organización deben de contribuir una serie de usuarios donde estos usuarios van a poder evaluar o evidenciar como va mejorando la atención y en que calidad se encuentra, que también estas mejoras serán identificadas por la población que son quienes reciben la atención. Para que un servicio obtenga mejoras, será necesario crear programas donde se superaran los problemas identificados y tener una buena calidad, todo esto haciéndolo con un gran esfuerzo y un buen desempeño.

Para ellos se requieren proyectos y criterios de mejoras donde se evaluara esto: Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia, Identificación y Selección del Proyecto de Mejora, Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad, Trabajo en Equipo, Creatividad, Incorpora el enfoque intercultural, Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud, Resultados. De tal manera que estos criterios nos ayudaran a crear programas donde evaluaremos todo esto, y todo para que haya una mejora en la calidad de los servicios.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos. Sin embargo, estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud.

En este párrafo nos menciona que hoy en día la tecnología están aumentado en el sector de salud, así como también las personas en los servicios que se ofrecen en una institución, aunque en algunos caos se dice que han habido fallas, es por eso que con esto crea un mal aspecto en cuanto a los servicios de salud.

Aunque en el ámbito hospitalario no lo ven de esa forma, si no que cuando estas fallas se presentan también ah habido esfuerzos donde se nota que en algunos hospitales quieren mejoras su calidad. Un paciente se debe de ir satisfecho de acuerdo a los servicios hospitalarios, enfermería tiene un grande papel en este aspecto, es por eso que debemos de hacer que un paciente se sienta satisfecho con la calidad de los servicios.

En los últimos años, muchas investigaciones fueron desarrolladas con objeto de conocer la percepción del paciente hospitalizado con relación al cuidado recibido. Sin embargo, pocas investigaciones demuestran la relación entre la calidad de los cuidados de enfermería y la satisfacción de los pacientes.

Estas investigaciones nos dice que la calidad de algunas instituciones en el área hospitalaria no son buenas, es decir que la población no se siente satisfecho de los servicios que se les brinda