

Nombre del alumno:

Lesli Esperanza Tomas López

Nombre del profesor:

Lic. Romelia de león Méndez

Enfermería 8vo cuatrimestre

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema: antecedentes históricos

Ciencia y Conocimiento”

Frontera Comalapa, Chiapas a 17 de enero del 2021

Antecedentes históricos

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios, La evolución de la calidad en forma resumida y general ha tenido la siguiente evolución: Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazada, Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección. 3. Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado. La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50.

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la perdida de este. Los trabajadores son los primeros responsables de la calidad. La gestión según Senlle 2000, es la acción y efecto de administrar una organización, según expertos de Ohio recomiendan tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión: preocupación por hacer el trabajo, esto es cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada; tratamiento de los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación y promoción y preocupación por la calidad en toda la organización. Gestión de la calidad total” significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad. Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están, La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, La concepción de clientes internos y externos,. La participación de la dirección en la calidad, La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios. Los resultados de la calidad son: Costos más bajos, Ingresos más altos, Clientes encantado, Empleados con poder. Importantes conceptos: La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, La concepción de clientes internos y externos.

Valor de cada persona asociada. Resultados de la calidad, Costos más bajos, Ingresos más altos. Clientes encantados, Empleados con poder. Círculos de calidad La naturaleza de estos círculos de calidad varía dependiendo de los objetivos de cada empresa. En los círculos se les enseñan siete herramientas básicas que son: la gráfica de Pareto, el diagrama de causa y efecto, la estratificación, la hoja de verificación, el histograma, el diagrama de dispersión y la gráfica de control de Shewhart,, Las metas principales de los círculos de calidad son: Que la empresa se desarrolle y mejore, Contribuir a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas, Descubrir en cada empleado sus capacidades para mejorar su potencial, Principales autores y precursores de los conceptos modernos de calidad, Edwards W. Deming, estadístico considerado el padre de la calidad moderna, vivió la evolución de la calidad en Japón y de esta experiencia desarrollo los 14 puntos de Deming y las siete enfermedades mortales. Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad, Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones. La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud. La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera, Los prestadores, como conjunto, deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos actualizados con la tecnología apropiada. El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

Los administradores de la Salud, como integrantes del Equipo de Salud, deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención. Son tan responsables como los prestadores directos de una buena práctica en Salud.

como conclusión, es muy importante llevar a cabo estas teorías de calidad para eficaces y eficientes ya que el alto grado de complejidad, lo competitivo, nos dirigen hacia la calidad total de las organizaciones , ya que con estas teorías se logran cautivar a los usuarios , y maximizar los recursos de las organizaciones y aumentar los beneficios en este tema hemos detallado los movimientos más importantes orientados a la gestación de calidad, ya que con ello se radica el éxito de las organizaciones que lo han tomado como un sistema de vida, con este tema se logra entender que la calidad de los productos un ejemplo: de la empresa es de responsabilidad de todos , pero muy especiales de los niveles superiores , ya que la calidad es de suma importancia porque también se genera en todas las áreas de organización.