

NOMBRE DEL ALUMNO:

Nayeli Hernández Pérez

NOMBRE DEL PROFESOR:

Lic. Romelia De León Méndez

LICENCIATURA:

Enfermería

MATERIA:

Calidad en los Servicios de Enfermería

CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8 "A" Escolarizado

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:

Ensayo "La cadena cliente proveedor y los grupos de mejora de calidad"

En el contenido de este ensayo abordaremos dos temas importantes dentro del área de salud, hablaremos de la cadena cliente proveedor y los grupos de mejora continua ambos temas es importante a tomar en cuenta al hablar de calidad permite mejorar la calidad de los servicios que se le debe de brindar a los pacientes en cualquier centro hospitalario. En el contenido del trabajo mencionaremos acerca del proceso que comprende la cadena de cliente proveedor así como los beneficios que hay entre las personas que se relacionan con el cliente, médico y enfermero así como se hablara el contrato de contrato y entre ambas partes del proceso.

Además hablaremos sobre los grupos de mejora de la calidad estos son equipos que se encargan de mejorar la calidad, es por ello que más adelante mencionaremos la misión que tienen estos grupos y de qué forma ayuda y aportes en la calidad. La forma en que trabajan estos grupos deben de conocerse para lograr una mejora continua para ellos es importante que se conozca lo que se quiere llegar en ese momento, así mismo menciona la elaboración de los proyectos.

Esos temas deben conocerse pues permite aportes positivos en la calidad que se brindan en los servicios, es por ello que hablaremos de los puntos más importantes que se deben de conocer para lograr la recuperación del paciente mediante los servicios de calidad se le brinde al paciente mientras la calidad este más alta mayor será su beneficio.

LA CADENA DE CLIENTE PROVEEDOR

Este se refiere a la relación que hay entre los clientes y los proveedores, este en un proceso donde el comprador y el proveedor deben de ser muy responsables en aplicar el control de calidad durante todo el proceso sin embargo es importante saber identificar qué tanto como el comprador y el proveedor deben de respetar la independencia. Además durante el proceso es el comprador debe de brindar toda la información necesaria y tratar de que sea completa así mismo que sea adecuada de acuerdo a lo que necesita el proveedor para que de esta forma el comprador pueda recibir y quede satisfecho con lo que desea o quiere.

Dentro de este proceso se debe de tomar en tener presente la calidad, cantidad, las condiciones de la entrega, el precio que es uno de los más importantes pues ya que de la calidad depende el precio del servicio o producto y la forma de pago. El proveedor de los productos debe de hacer lo posible para que la calidad del producto le garantice satisfacción al cliente. Ambos deben de precisar transferirse toda la información necesaria para que de esta forma garantice un control de calidad exitoso.

Los grupos de mejora de la calidad

Estos son equipos que se encargan de mejorar de forma constante la calidad, donde en este grupo se reconoce que una de las cosas importantes el trabajo en grupo es reconocer que la calidad es una competencia para todos y mientras las personas que más trabajan este proceso son los que los realizan.

Estos grupos tienen una visión de poder identificar, analizar y proponer posibles soluciones que puedan arreglar los problemas del trabajo, es por ello que la mayoría de las personas que conforman estos grupos son distintas a todas pues cada una de ellas tiene diferentes profesiones pues ya que son equipos temporales que ayudan a poder mejorar la calidad de su trabajo.

En los grupos de mejora de la calidad se debe de contar con un secretario y coordinador del grupo pues ya que él es el encargado de programar o convocar todas las reuniones necesarias dentro del grupo, así mismo debe de llevar el orden del día, recoge y anota los acuerdos que llegaron dentro de las reuniones así mismo puede moderar las reuniones.

En el momento de las reuniones se pretende crear conciencia a todos los integrantes del grupo en cuanto a las oportunidades de mejora, fijar los objetivos que se pretenden en el grupo, tratar de impulsar iniciativas y la creatividad hacia los trabajadores de salud con el fin de crear nuevos métodos que ayuden a crear una mejor atención de salud hacia la población, aprender de los éxitos pero así también de los fracasos.

La elaboración de estos proyectos resulta ser un proceso laborioso pues consta de dos partes para ello es indispensable que antes de iniciar se emplea una metodología es decir en esta parte se debe de planificar de lo que se pretende lograr y otra donde es la aplicación de los ciclos PHEA.

La primera parte se debe de enfocar a que es lo que se desea o se debe de lograr y los cambios que pueden hacer o deben hacerse para allá una mejora en la segunda parte se basa en 4 puntos ya que se debe de actuar, planificar, estudiar y hacer aquí se plantea nuestra meta pues ya que en este apartado se plantea y define lo que se pretende lograr así como la descripción de los objetivos.

En conclusión con este trabajo se debe de tener presente que la calidad en cualquier servicio o producto es muy importante pues ya que la calidad de las cosas nos permite tener más confianza al recibir cualquier servicio o producto ,además mientras el producto sea de mejor calidad el precio se verá reflejado pero los resultados serán los esperados. Además se debe de destacar la importancia de los grupos de mejora pues ya que como hemos mencionado estos grupos de personas se encargan de mejorar la calidad y pues permite ofrecer mejores servicios.

Así mismo se debe de tomar siempre en cuenta los puntos que involucra que se deben de realizar para plantear lo que se quiere lograr en ese momento y los integrantes del grupo de mejora de la calidad con un secretario y coordinador del grupo-.