



Nombre del alumno:

Fabiola Díaz Morales

Nombre del docente:

Mtra. Romelia de León Méndez

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

1.2 TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE LA CALIDAD”

Frontera Comalapa, Chiapas a 16 de enero del 2021

ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y TEORÍAS DE CALIDAD

El desarrollo de la profesión como disciplina surge en 1860 con Florence Nightingale creadora de la escuela de enfermeras y pionera de la enfermería moderna introduciendo la educación formal orientada a lograr una preparación de calidad humana, técnica y ética de manera que con su empeño aportó al logro de mejores estándares de calidad en la atención de salud.

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS. El punto céntrico del cual habla el tema es la evolución del término calidad (por llamarlo así). Pero antes de hablar de ello cabe mencionar que la calidad refiere al atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios, lo cual les hace ser únicos/auténticos, con el fin de atender las necesidades del cliente, los resultados como que ello corresponde a mantener precios bajos, obtener de ello ingresos más altos, etc. La calidad ha marchado, trascendiendo cada día y obteniendo otro nivel de proyección. La calidad total es iniciada por los japoneses en los años 50. Después de la revolución industrial aparece Edwards W. Deming, Estadounidense considerado "El padre de la calidad moderna), quien desarrolló los 14 puntos de Deming y las 7 enfermedades mortales, en 1983 se instituyó el premio Deming. En posteriores años Philip B. Crosby aparece con su programa de 14 pasos llamado cero defectos. Después de estos existieron más personajes hasta Kauro Ishikawa, quien es considerado el primer autor que diferencia el estilo de administración japonesa y occidental

En el tema 1.2 "TEORÍA QUE SOPORTA EL TRABAJO DE CALIDAD" se habla principalmente de la administración, la burocracia y se mencionan también algunas teorías. En la lectura se mencionan a varios personajes importantes entre ellos están Federic W. Taylor y a Henri Fayol estos se enfocan principalmente en la administración, Taylor es conocido como el padre de la administración científica dejando huella en el desarrollo de la administración en sus inicios Taylor diseñó 4 principios para la administración que son los siguientes; planeamiento, preparación, control y el principio de ejecución esta fue la mayor aportación que Fayol hizo. A Henri Fayol se le conoce como el padre de la teoría administrativa, el ayudó a organizar los principios administrativos explicándolos de manera detallada y entendiendo así su naturaleza Fayol estudió ingeniería industrial, también enseñó sobre la organización diciendo que dónde hay organización hay administración, inventó también seis áreas funcionales para las empresas que son; técnica, comercial, finanzas, seguridad, administración y contabilidad.

También se mencionan las funciones administrativas que necesitan las empresas para poder desarrollarse en etapas que son; la prevención, organización, coordinación y dirección solo mencionando algunas. Max Weber conocido porque fue uno de los pioneros de la sociología moderna, también ayudó al pensamiento económico social y administrativo pensando siempre en la economía y política de la sociedad, Weber habla también de la burocracia como la organización racional su principal aportación fue el modelo burocrático este modelo debe tener una correcta organización contando con las siguientes características; formalización, división del trabajo, jerarquías, comunicación formal, competencia profesional y especialización en la administración entre otras, algunas ventajas de la burocracia son la rapidez al tomar decisiones, intervenir y terminar con algún pleito entre los trabajadores, constancia, disciplina y organización en todas las actividades que los trabajadores realicen. En la teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo esta teoría se dio gracias a los trabajos y experimentos que este realizaba en la planta de Hawthorne en Chicago, el experimento realizado sirvió para conocer y demostrar la influencia que tiene la iluminación en el área de trabajo. Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell basada principalmente en la actualización de conceptos clásicos de la administración, como métodos de estudios toma en cuenta la teoría clásica y adaptarla a las empresas de la actualidad sus características principales se basan principalmente en poner en práctica la teoría, orientar las funciones a los administradores, el administrador debe planear, organizar, dirigir y tomar el control de las organizaciones, medir el desempeño de uno mismo, ser capaces de organizar, dirigir y poner entusiasmo en los planes y así cumplir los objetivos deseados. Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris este desarrollo tiene como principal objetivo brindar atención al comportamiento de las personas y trata de obtener cambios planeados en la organización, este desarrollo ve más sobre el bienestar de las personas en las empresas en todos los ámbitos y si hay algún problema lo solucionan de la mejor manera, motiva al desarrollo y al compromiso a las personas en todo momento.

La calidad en el cuidado es parte del compromiso profesional ya que es una atención de enfermería que se realiza con el fin de conseguir los resultados esperados en la salud del paciente. De manera que los profesionales desempeñan su actuar dependiendo de la situación en la que las decisiones tomadas tienen el fin de lograr los objetivos y encaminar la calidad de la atención, en el cual el profesional de enfermería ha de ser capaz de manejar las emociones tanto de uno como del paciente, en el momento que se proporciona un apoyo terapéutico apropiado dando la seguridad de su capacidad para desarrollar sus habilidades y comunicarse con eficacia hacia el paciente.