



Nombre del alumno: Axel Froilán González Pérez

Nombre del profesor: Romelia De León Méndez

**Licenciatura: Enfermería Escolarizado 8vo cuatrimestre
“A”**

Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del trabajo: Ensayo

Tema:

“Supervisión de la atención de Enfermería”

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 De Abril del 2021

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

La supervisión de la atención de enfermería nos dice que es uno de los trabajos o responsabilidades más importantes que un profesional pueda realizar.

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

En el párrafo anterior nos menciona que la supervisión es de suma importancia porque con ello se vigilan cada uno de los procedimientos que se llevan a cabo en la empresa, como están utilizando cada cosa que hay dentro, y también verificar que todo esté generando un beneficio para el usuario y para la comunidad, es necesario la supervisión para ver el beneficio que se está adquiriendo. Para una buena supervisión deben de llevarse a cabo funciones principales: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

El supervisor debe de tener una buena habilidad para poder supervisar en cada área y debe de tener ese talento de dominar cada procedimiento que se hace en cada área para saber qué es lo que está bien y que no, que está haciendo bien y que están haciendo mal y así poder corregir. Todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

Debe de hacerse la supervisión para ver si cada personal asiste a su servicio, también que tan buen a es la condición de los servicios, ver si falta algún material de cada servicio, supervisar a los pacientes de como es el trato ante los usuarios, etc. También se debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

En cuanto a la parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que

se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente. Es decir, en cuanto a este perfil estos son los requisitos necesarios para poder ser el supervisor.