

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

**YOSMAI JUÁREZ SANTIZO**

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

**ROMELIA DE LEÓN MÉNDEZ**

**LICENCIATURA:**

**ENFERMERÍA**

**MATERIA:**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

**SÉPTIMO "A", ESCOLARIZADO**

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:**

**ENSAYO: INSTRUMENTO DE MEJORA  
CONTINUA, EVALUACIÓN DE LA  
CALIDAD, CALIDAD DE ATENCIÓN DE  
ENFERMERÍA**

En este ensayo hablare sobre los temas de instrumento de mejora continua, evaluación de la calidad y calidad de enfermería, nos dice que en el tema de instrumento de mejora continua, está constituido por el diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden como menciona en la antología. Ya que debe de ir de manera ordenada ya que refleja la importancia o las categorías que se asocian con las barras.

Nos dice que el diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, es identificar las categorías de costas más importantes, compara causas y comunicar información a grupos interesados.

Por lo tanto el diagrama debe de tener recolectado los datos necesarios para que asi sea fácil de identificar los problemas, los puntos son los siguientes:

- a. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia: Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la que tiene la mayor frecuencia o costo
- b. Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado. Para la primera causa, dicho total será igual a la frecuencia de la causa.
- c. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. Dividir el eje horizontal y vertical en intervalos equidistantes.
- d. Dibujar barras para cada causa o categoría. Usar los datos de frecuencia de cada clase para determinar la altura de cada barra.
- e. Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica.

f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica. Dibujar una línea horizontal a partir de la marca del 80% en el eje derecho hasta que toque la línea del total acumulado.

En la evaluación de la calidad el Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

Criterios de evaluación de proyectos de mejora:

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia. Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo.

2.-Identificación y Selección del Proyecto de Mejora Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos.

3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad.

4.-Trabajo en Equipo Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación.

5.- Creatividad Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.

6.- Incorpora el enfoque intercultural Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones

8.- Resultados Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización.

En calidad de atención de enfermería ahí habla de que ya ha avanzado rápidamente la ciencia, la tecnología y la información ya que están dentro del alcance de muchos, las profesiones, y específicamente la enfermería, enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes.

Los estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud, Por lo tanto, la Organización Mundial de Salud recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos.

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiera informaciones que benefician la organización de esos servicios.

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones:

- a).- Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención.
- b) Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención.
- c) Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud.

