

Nombre del alumno:

Fabiola Díaz Morales

Nombre del profesor:

Lic. Romelia de León Méndez

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“Supervisión de la atención en enfermería”

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

En los entornos de las organizaciones sanitarias, el papel que desempeña el departamento de enfermería y los gestores se ven influenciados por los cambios actuales. El desarrollo de nuevos modelos organizativos y la descentralización de la estructura, obliga a pensar en un nuevo rol administrativo en los diversos niveles. El supervisor como gerente de nivel medio tiene a su cargo a jefes de piso y personal operativo y basa sus funciones principalmente en el control, en busca de la realización de actividades centradas en los cuidados a pacientes o usuarios.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. El supervisor debe de tener una buena habilidad para poder supervisar en cada área y debe de tener ese talento de dominar cada procedimiento que se hace en cada área para saber qué es lo que está bien y que no, que está haciendo bien y que están haciendo mal y así poder corregir. Todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

Es importante precisar que el proceso de supervisión de enfermería está dirigido esencialmente a la planificación, organización, dirección, evaluación y control del talento humano dentro de un ámbito dinámico y una interacción social entre los gerentes de nivel medio y el personal operativo, haciendo evidente la responsabilidad que tiene el personal de supervisión de enfermería de que su equipo de trabajo realice las actividades con eficiencia y eficacia. Por otra parte la calidad en la atención requiere entonces que el personal supervisor esté atento al cuidado generado por el profesional de enfermería, ejerza funciones básicas de gestión, liderazgo, dirección, control y sustente la toma

decisiones en los aspectos normativos, en la calidad y cantidad de recursos humanos, estructurales, materiales y financieros.

Para cumplir con sus actividades el supervisor de enfermería requiere de un perfil de puesto actualizado, que corresponda a las múltiples tareas que realiza y a la vez sea la guía que determine sus obligaciones. Para desempeñar sus tareas requiere además de varias capacidades como: resolver problemas y tomar decisiones a través de una comunicación efectiva; saber trabajar en equipo; negociar aspectos de conflictos con sus seguidores así como guiarlos y motivarlos; es por esto que la capacitación juega un papel primordial para garantizar que el supervisor cuente con los elementos necesarios para favorecer su adecuado desempeño.

Los aspectos legales de la administración en enfermería se centran sobre la toma de decisiones de la supervisión Sin embargo las enfermeras tienen la responsabilidad personal de sus propios actos y el empleo de su conocimiento y habilidades para el suministro de los cuidados, la responsabilidad personal no puede ser asumida por otra persona. El nivel administrativo tiene la importante responsabilidad de desarrollar y conservar los estándares del grupo de trabajo. Las enfermeras y su nivel gerencial tienen la responsabilidad de supervisar a otros. Esta supervisión incluye la vigilancia de tareas realizadas, el asegurarse de que las funciones se llevan a cabo de manera apropiadas y de que las tareas asignadas y las funciones no excedan su capacidad. El alta gerencial de enfermería emplea su autonomía para tomar decisiones acerca de situaciones prácticas y es responsable de las laborales de supervisión, de la información apropiada, de la evaluación de la competencia del grupo de trabajo, del entrenamiento, la orientación y evaluación del grupo, de las decisiones razonable y del usuario.

Son deberes del supervisor de enfermería evaluar al personal del sector que cuida a los pacientes. Puede actuar como reclutador de personal y una vez que el nuevo personal está a bordo planea y posiblemente, facilita los procedimientos de orientación. Su deber y responsabilidad mantener las normas de seguridad para el personal y los pacientes. Mantiene un registro preciso de la documentación y los archivos relacionados con

cuestiones de supervisión y atención al paciente. Las enfermeras son conocidas por su carácter bondadoso. Pasar de enfermera a supervisora no debería disminuir los atributos personales, sino que debería resaltarlos mucho más. El supervisor de enfermería debe exhibir todos o algunos de los siguientes atributos personales: puede relacionarse fácilmente con seres humanos, tiene capacidad interpersonal, presta atención a los detalles y tiene dominio de la fuerza física, debe ser capaz de motivar a otros y evaluar el desempeño del personal en el trabajo, puede comunicarse de manera efectiva con el personal y los pacientes y entiende la necesidad de auto-desarrollo y actúa en consecuencia. Tiene además la capacidad de medir las asignaciones de trabajo y delegar responsabilidades si fuera necesario.

BIBLIOGRAFÍA

Antología UDS