

## **CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**PROFESORA:**

**LIC. ROMELIA DE LEON MENDEZ.**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**MARIA VICTORIA CALDERON VAZQUEZ.**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:**

**ENFERMERIA ESCOLARIZADO, 8TO  
CUATRIMESTRE "A".**

## **INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA:**

Pues de acuerdo a la antología los instrumentos de mejora continua se basan en las graficas de pareto las cuales son barras verticales las que se encargan de determinar un problema con un orden pues para realizar estas graficas necesitamos recolectar la información y ordenarla a base de las categorías, problemas.

Es considerada al igual como una técnica que permite clasificar gráficamente la información de mayor a menor relevancia, con el objetivo de reconocer los problemas más importantes en los que debemos enfocarnos y solucionarlos.

Es una representación gráfica de los datos obtenidos sobre un problema, que ayuda a identificar cuáles son los aspectos prioritarios que hay que tratar.

Se menciona que para construirlo se deben de realizar las causas en orden descendentes, Determinar el problema o efecto a estudiar, Investigar los factores o causas que provocan ese problema y como recoger los datos referentes a ellos, Ordenar los factores de mayor a menor en función de la magnitud de cada uno de ellos, Calcular la magnitud total del conjunto de factores, se debe de dibujar dos ejes verticales y un eje horizontal. Situar en el eje vertical izquierdo la magnitud de cada factor en el cual al finalizar se deben de obtener porcentajes.

Estas graficas permiten detectar los problemas que tienen más relevancia mediante la aplicación del principio de Pareto. pues señala que hay muchos problemas sin importancia, Por lo general, el 80% de los resultados totales se originan en el 20% de los elementos, La minoría vital aparece a la izquierda de la grafica y la mayoría útil a la derecha, Hay veces que es necesario combinar elementos de la mayoría útil en una sola clasificación denominada otros, la cual siempre deberá ser colocada en el extremo derecho. La escala vertical es para el costo en unidades monetarias, frecuencia o porcentaje, La gráfica es muy útil al permitir identificar visualmente en una sola revisión tales minorías de características vitales a las que es importante prestar atención y de esta manera utilizar todos los recursos necesarios para llevar a cabo una acción importante, con el objetivo de establecer las prioridades.

## **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.**

El sistema de gestión de la calidad sugiere que la calidad sea reconocida con un valor en cultura organizacional de los sistemas de salud.

Ya que la calidad en los servicios de enfermería es considerada como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicios.

Con los objetivos de mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el Sistema Nacional de Salud.

Para superar los problemas identificados durante dicha evaluación debe de existir una buena organización, compromiso y visión por parte de todos los que integran el sistema de salud e impulsar buenas mejoras en la atención a través de programas de gestión de la calidad, en el cual como equipo se deben de tomar en cuenta ciertas características como el buen trabajo en equipo, la creatividad,

Se debe de tomar en cuenta el liderazgo, la buena organización y comunicación entre todos y hacia los demás.

### **CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA**

Actualmente la calidad en la atención de enfermería es muy importante ya que esto se deja ver ante la población pues como personal de salud se deben de realizar los procedimientos y cuidados de acuerdo a estándares aplicados, ya que hoy en día se a involucrado la tecnología, la información se ha involucrado en la sociedad y está al alcance de todos en el que se debe de perfeccionar los cuidados y procesos.