



Nombre del alumno:

Nancy Esmeralda Ventura Jiménez

Nombre del docente:

Lic. Romelia de León Méndez

Licenciatura:

Enfermería 8vo cuatrimestre

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

"1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

1.2 TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE LA CALIDAD"

Frontera Comalapa, Chiapas a 15 de enero del 2021

ANTECEDENTES DE CALIDAD

La profesión de enfermería se ha ido posicionando con el pasar de los años, sus inicios se dan con la Teórica Florence Nightingale pionera e iniciadora de la profesión en todas sus dimensiones, quien creó el primer modelo conceptual, habiendo realizado los primeros estudios los cuales permitieron iniciar la carrera de enfermería con base científica.

Sin embargo nacen nuevos modelos y teorías de atención teniendo como eje principal la intervención sobre la respuesta humana durante el proceso salud – enfermedad, durante todas las etapas de la vida. Cada teórica hace mención en la relación enfermera – paciente, y como se debe brindar la **atención** de manera que durante el proceso sea de **calidad** demostrando nuestro saber técnico, usando nuestra base científica y colocando ante todo el lado humanístico.

Los **Antecedentes históricos** relacionados al control de calidad primeramente está basado en una visión **industrial** donde se buscaba los mejores resultados en cuanto al apego que tenía el cliente a los productos producidos y sobre todo lo que estos reflejaban al ser consumidos como buenos ingresos, costos bajos de los productos, clientes satisfechos en fin la empresa retomaba esta visión convirtiéndola en una ideología que paso de generación en generación de empleado a empleado y de jefe en jefe haciendo que un control de calidad no se formara únicamente en los productos si no que cada persona fuera responsable que la calidad se hiciera parte del entorno del trabajo y no únicamente responsabilidad de un departamento, lo mismo sucedió en el área de salud con la gran visión que tuvo Florence Nightingale y su participación durante la guerra de Crimea en 1858 el control de calidad fue amplio que la tasa de mortalidad descendió de un 40% hasta un 4% ofreciendo resultados prometedores, sin mencionar los diferentes aportes que logro para el área de salud, con el paso del tiempo este control de calidad en los servicios de salud se reflejó de muchas formas también parte de ellos fueron los grupos formados en Canadá y Estados Unidos encargados de dar fe y confianza a los hospitales mediante normas haciendo que los servicios de salud sean óptimos.

En el subtema de “**Teorías que soportan el trabajo de calidad**” se habla de algunos autores que fundaron se podría decir la administración como es Frederick W. Taylor quien con base a la experiencia en diferentes labores se encargó pues de los trabajadores para luego descubrir la elevación de la productividad, con el propósito de aplicar métodos a los problemas de la

administración y mejorar; con todo ello marcó 4 principios de la administración que son: 1.- PRINCIPIO DE PLANEAMIENTO. 2.- PRINCIPIO DE LA PREPARACIÓN. 3.- PRINCIPIO DE CONTROL. 4.- PRINCIPIO DE LA EJECUCIÓN. Con base a estos principios fue aportando una organización de tipo funcional para beneficio de los trabajadores y la especialización en el trabajo.

Taylor fue observando y eligiendo métodos científicos e intentando sustituir y eliminar movimientos inútiles que puedan afectar y para que cada uno sepa lo que debe hacer con su responsabilidad mediante una supervisión, en la teoría administrativa clásica de Fayol cabe mencionar que es un industrial francés al que se le conoce como el padre de la teoría administrativa un gran conocido de Taylor; se dice que el definió el acto de administrar como; planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, visualizar el futuro y trazar el programa de acción. Organizar, construir tanto el organismo material como el social de la empresa.

Entiendo que la administración debe existir en el hogar, escuelas, empresas etc. y cada una con sus áreas funcionales estipulando etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo que realicen y actividades administrativas dentro de ellas los 14 principios de administración que Henry Fayol propuso. Podría comentar también un poco sobre Max Weber que también se involucra en el pensamiento económico y administrativo sobre la organización de la burocracia, así pues proporcionando el modelo burocrático que tiene como significado (racionalidad y la eficiencia) de Weber se dice que fue uno de los primeros en mejorar el rendimiento para hacer producir sus operaciones, el modelo burocrático debe de estar en orden para prever el comportamiento de sus miembros de la organización, todo esto es deslindado de las aportaciones que Weber explica frente a los demás como es racionalidad, rapidez en las decisiones, confiabilidad entre otras, también dentro de la lectura se habla de las disfunciones de la burocracia que está basado en el compartimiento de las personas.

Para concluir como enfermeros debemos tener presente que tenemos un rol importante durante la atención en los servicios de salud, y más aún cuando hablamos de **calidad de atención** ya que somos nosotros que iniciamos el primer contacto con el paciente y brindamos la atención directa durante el lapso que este necesita atención de salud; por lo que una atención de **calidad** influye en la satisfacción de los pacientes a partir de ello.

BIBLIOGRAFÍA:

Antología UDS.2021.