

Nombre del alumno:

Lorena Marisela Vázquez Gómez.

Nombre del profesor:

Lic. Romelia de León Méndez.

Licenciatura:

Enfermería.

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“instrumento de mejora continua, evaluación en la calidad y calidad de enfermería”.

Instrumento de mejora continúa.

El diagrama de Pareto es una herramienta de análisis de gran ayuda para tomar decisiones en función de prioridades. Se basa en el principio «el 80% de los problemas se pueden solucionar, si se eliminan el 20% de las causas que los originan» enunciado por Vilfredo Pareto. Esto significa que con unas pocas acciones correctivas se pueden solucionar un gran número de deficiencias.

Se basa en un gráfico de barras, las cuales representan los factores correspondientes a una magnitud cualquiera y están ordenados de mayor a menor (en orden descendente) y de izquierda a derecha.

Este tipo de diagrama, es utilizado básicamente para: Conocer cuál es el factor o factores más importantes en un problema, Determinar la causa raíz del problema, Decidir el objetivo de mejora y los elementos que se deben mejorar y Comprobar si se ha conseguido el efecto deseado (por comparación con los Paretos iniciales). Ya que la Mejora continua nos menciona que es un enfoque para la mejora de procesos operativos que se basa en la necesidad de revisar continuamente las operaciones de los problemas, la reducción de costos oportunidad, la racionalización, y otros factores que en conjunto permiten la optimización.

Las herramientas de mejora continua están pensadas para buscar puntos débiles a los procesos, productos y servicios actuales. Para su adecuado desarrollo, la mejora continua requiere que se cumplan algunos aspectos en el ambiente de trabajo, como los que se mencionan seguidamente: Apoyo en la gestión, Retroalimentación (Feedback) y revisión de los pasos en cada proceso, Claridad en la responsabilidad, Poder de decisión para el trabajador.

En seguida mencionare los modelos de mejora continua el cual es; Kaizen es un sistema enfocado en la mejora continua de toda la empresa y sus componentes, de manera armónica y proactiva. Y Reingeniería es el rediseño de un proceso en un negocio o un cambio drástico de un proceso.

Evaluación de la calidad y calidad de enfermería.

Nos menciona que en el proyecto de AMARES y el ministerio de salud ellos a través de la dirección de calidad de salud y direcciones de salud han expresado la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad, en el marco del Sistema Nacional de Gestión de la Calidad. El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población. A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada, Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarla, Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones, Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación.

La calidad en salud es un atributo de la atención que ofrecen las instituciones, que puede obtenerse en diversos grados y se define como el logro de los mayores beneficios posibles a partir de la atención médica.

La calidad en medicina promueve, facilita y garantiza los mayores niveles de salud y bienestar a la población. Así el concepto de calidad es inseparable de la salud misma y, por ello, el profesional de enfermería como integrante de los equipos de salud, debe desarrollar una cultura de calidad e incorporarse a los programas de mejora continua con una actitud proactiva. Los procesos terapéuticos de la medicina actual y su complejidad, demandan una sistematización y una actualización continua del conocimiento que tenga como base la mejor evidencia científica disponible, lo que ayudará a las diversas disciplinas a brindar servicios de mayor calidad y seguridad para los pacientes.

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos. Sin embargo, estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud. La enfermería, como parte fundamental de la atención de la salud, se desenvuelve en dicha orientación, estableciendo instrumentos de cambio y dando sentido a los esfuerzos para profesionalizar la atención.

Esta atención es dinámica y por ello modificable en función de las necesidades de la población. Una población que demanda cuidados de calidad que tomen en cuenta sus hábitos, costumbres y estado de salud, así como la tecnología necesaria para aportarle tanto diagnóstico como tratamiento.

La enfermería tiene conciencia de sus responsabilidades en la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida.

Nosotros como enfermeros debemos brindarles buena calidad en los servicios ya que debemos hacer que el usuarios se sienta satisfecho por los cuidados y la atención que le brindemos, ciertamente debemos llevar a acabo mejoría en nuestras acciones.

Citas bibliográficas.

Antología proporcionada por UDS sobre calidad en los servicios de enfermería.