



PASIÓN POR EDUCAR

**MATERIA**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**TEMA**

**ANTECEDENTES HISTORICOS**

**LIC: ROMELIA DE LEON MENDEZ**

**ENAYO**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**IRIS DIANETH ARCIA MENDEZ.**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:  
ESCOLARIZADO,**

**8VO CUATRIMESTE EN ENFERMERIA**

Frontera Comalapa, Chiapas a 14 de enero de 2021.

## ANTECEDENTES HISTORICOS:

### INTRODUCCION.

Un tema total de importancia se dice que el atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. En la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado. Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección. Control total de la calidad o calidad total,

### DESARROLLO:

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda su consecuencia, han sabido superar sus inconvenientes económicos de alto recurso humano y pocos recursos naturales. Su mayor aspiración era controlar la calidad, como también detectar la no calidad. es la acción y efecto de administrar una organización. Según expertos de Ohio recomiendan tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión: preocupación por hacer el trabajo, esto es cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada; tratamiento

Se dice que La gestión calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones Juran (2001), llego a decir "Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad". usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad. Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están, se menciona que,

1. La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
2. La concepción de clientes internos y externos.
3. La participación de la dirección en la calidad
- . 4. La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios. Los resultados de la calidad s

Costos más bajos. Ingresos más altos. Clientes encantados. Empleados con poder, La participación del personal en el mejoramiento permanente de la calidad. La aplicación de

principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios. Los tres enfoques fundamentales.

Armando V. Feigenbaum, introdujo la famosa frase "Control de calidad total", su idea de calidad es un modo de vida corporativa, un modo de administrar la organización e involucra además la puesta en marcha. Su hipótesis principal fue diferenciar las características culturales en ambas sociedades, Kaoru Ishikawa, es el primer autor que diferencia estilos de administración japoneses y occidentales. calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea, la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1910 Flexner, tenemos entendido que En 1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir "los resultados finales" de la asistencia hospitalaria, y en 1951 en Estados Unidos la Joint Comisión on Accreditation of Hospitals (JCAH). Estos organismos permiten la generalización de las normas de acreditación en los hospitales y la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad, En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, conceptos que continúa desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria. Este control se ejerce con tres pilares básicos que son: Análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados. Alrededor de los años sesenta nacen los audits médicos como método de control interno de la institución, esto con el fin de verificar y mejorar aspectos concretos de la práctica asistencial. el servicio nacional del reino unido adopta una política formal de calidad y reconoció al PMC como la manera más rentable de ponerla en práctica. El PMC y la TQM se basan en los trabajos, En estos momentos aún sigue siendo un poco desconocida, pero ya cada institución de salud con sus respectivas unidades y servicios,

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD. Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores, además de descubrir las posibilidades de elevación de la productividad, donde destacó sobre todo la planificación, Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, punto de vista de Taylor, la dirección obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios, Principio de planeamiento. Sustituir en el trabajo del

operador el criterio individual, Principio de la preparación. La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea, aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, Estudio de tiempos y movimientos Se realiza un estudio de los tiempos utilizados en cada fase del proceso con la finalidad de eliminar movimientos inútiles. Industrial francés al que se conoce como el "padre de la teoría administrativa fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Contemporáneo y conocido de Taylor, Fayol vivió de cerca las consecuencias de la Revolución Industrial y, más tarde, la Primera Guerra Mundial. Estudió y se graduó en ingeniería de minas; con el tiempo ingresó en una empresa metalúrgica y carbonífera, lugar donde desarrolló toda su carrera, las aportaciones, Áreas funcionales.

#### CONCLUSION:

Fayol concibe seis áreas funcionales dentro de la empresa que están relacionadas entre sí técnica y funciones, Fayol estipuló que dentro de la empresa deben existir organización: ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividad administrativa; Previsión coordinación, dirección, Control.