

**Nombre del alumno:**

**Lesli Esperanza Tomas López**

**Nombre del profesor:**

**Lic. Romelia de León Méndez**

**Enfermería 8vo cuatrimestre**

**Materia:**

**Calidad en los servicios de enfermería**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo del tema: supervisión de atención de enfermería.**

**Ciencia y Conocimiento”**

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de abril del 2021

## Supervisión de la atención de enfermería

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, es la función principal de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera, y tratar de mejorar las condiciones en el que el trabajo se realiza y para ello es muy importante que la enfermera supervisora debe de reflejar estar consciente de los valores con respeto al equipo de trabajo y las actividades a realizar, esta investigación aborda principalmente la forma en como uno como personal de enfermería consibimos el mundo en el contexto profesional, social y laboral de la supervisión. “La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado” Dotación del recurso humano, Dotación de insumos, materiales y equipos. Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares Desarrollo del capital humano. Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, este plan es garantizar que los cuidados de enfermería que se realizan en todas las unidades, cumplan los estándares de calidad establecidos, para que de esta forma se pueda contribuir a que nuestros usuarios obtengan el mayor bienestar físico y emocional posible, unido al máximo respeto por sus derechos la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde. Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura

superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, Las dos cosas son fundamentales, no se puede prescindir de una u otra, pues la experiencia sin conocimiento puede hacer que se manifiesten conductas de ego, repetitivas y sin cuestionar, provocando errores y exponerse a situaciones legales y roces con el personal. Y el conocimiento sin experiencia tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o reglas”, La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

en este tema podemos concluir y analizar sobre La supervisión de atención en enfermería ya que es muy importante porque a través de ello podremos fundamentar para que podamos mejorar , la supervisión nos ayudara a establecer nuestros procedimientos y acciones claras basadas en las necesidades de cada situación es por eso que debemos de llevar a cabo este procedimiento de supervisión, la supervisión como tal requiere no solo de orientaciones teóricas sino también de medidas prácticas que ayudan positivamente a mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte, uno de los propósitos de la supervisión es la de obtener una buena meta para alcanzar ya que en muchas empresas la supervisión es indispensable no solo en enfermería si no también para cualquier tipo de trabajo y empresas ya sea dentro o fuera, para obtener buenos resultados por eso es uno de los propósitos más importantes el de alcanzar la meta a seguir, ya que un buen supervisor en la atención de enfermería además de conocer las técnicas de trabajo, se basa también en las técnicas en principio.