

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

**YOSMAI JUÁREZ SANTIZO**

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

**ROMELIA DE LEÓN**

**LICENCIATURA:**

**ENFERMERÍA**

**MATERIA:**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

PASIÓN POR EDUCAR

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

**OCTAVO "A", ESCOLARIZADO**

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:**

**ENSAYO: LA CADENA CLIENTE  
PROVEEDOR, LOS GRUPOS MEJORA DE  
LA CALIDAD**

En este ensayo hablare de los temas de la cadena cliente proveedor y de los grupos mejora de la calidad.

El primer tema se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

El segundo tema trata de unos equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente. Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales. Generalmente son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.

Todo grupo debe contar con un Secretario que actúa como líder y coordinador del grupo que debe convocar las reuniones.

- ♣ Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- ♣ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- ♣ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- ♣ Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- ♣ Fijar objetivos de mejora
- ♣ Organizar para el logro de objetivos
- ♣ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- ♣ Reporte de avances
- ♣ Dar reconocimientos
- ♣ Comunicar resultados
- ♣ Aprender de éxitos y fracasos
- ♣ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

Primera parte:

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte:

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer