



Nombre del alumno:

Lesli Esperanza Tomas López

Nombre del profesor:

Lic. Malena de León Méndez

Enfermería 8vo cuatrimestre

Materia:

PASIÓN POR EDUCAR

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

**Ensayo del tema: instrumentos de mejora continua
Ciencia y Conocimiento”**

Frontera Comalapa, Chiapas a 14 de febrero del 2021

Instrumentos de mejora continúa

Se debe tomar en cuenta por parte del empresario moderno el incorporar la conciencia real y el dominio de los conocimientos, lo cual permite un mayor nivel de posibilidades para aplicarlos con mayor eficacia, entendiéndose esta como la capacidad y habilidad para lograr determinados objetivos y metas, lo que permitirá un mayor nivel el diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. el orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras. Husos este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados. Cómo construirlo: previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia. Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la que tiene la mayor frecuencia o costo. Es posible reunir las categorías con frecuencias pequeñas en una sola llamada «otros». b. calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado. para la primera causa, dicho total será igual a la frecuencia de la causa. para la segunda, será el total acumulado de la primera más el de la segunda, y así sucesivamente. c. dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. dividir el eje horizontal y vertical en intervalos equidistantes. d. dibujar barras para cada causa o categoría. usar los datos de frecuencia de cada clase para determinar la altura de cada barra e. dibujar las líneas del total acumulado. dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica. el punto de 100% se encuentra a la altura del total global acumulado; asimismo, marcar porcentajes en 80%, 60%, 40%, y 20%. dibujar después los puntos totales acumulados en el extremo derecho de cada barra y la altura del total acumulado para cada causa. unir los puntos. el proyecto amares y el ministerio de salud, a través de la dirección de calidad en salud y de las direcciones de salud del ámbito de intervención del proyecto; han enfatizado la necesidad de impulsar el desarrollo de programas de gestión de la calidad, en el marco del sistema nacional de gestión de la calidad. el sistema de gestión de la calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los

establecimientos de salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, . Liderazgo y compromiso de la jefatura/ gerencia. se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo. organización de soporte para promover las acciones de calidad (responsable) facilidades otorgadas a los equipos para la implementación de los proyectos de mejora reconocimiento a los equipos de mejora. 2.-identificación y selección del proyecto de mejora se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos. Universidad del sureste 43 uso de herramientas de análisis de las oportunidades de mejora aporte a los resultados de la organización (justificación) 3.-método de solución de problemas y herramientas de la calidad se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad. objetivos e indicadores claramente definidos aplicación de ciclos phea recolección y análisis periódico de la información a través de diversas herramientas 4.-trabajo en equipo se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación. La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida comindicador de calidad del cuidado en países desarrollados. La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención, y que se ve reflejada en las siguientes características: Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona. Información completa, veraz, oportuna y entendida por el usuario o por quien es responsable de él o ella. Interés manifiesto en la persona, en sus percepciones, necesidades y demandas. Amabilidad, trato cordial, cálido y empático en la atención. Ética, de acuerdo con los valores aceptados por la sociedad y los principios éticos deontológicos que orientan la conducta y los deberes de los profesionales y trabajadores de la salud.