



Nombre del alumno:

Nancy Esmeralda Ventura Jiménez

Nombre del docente:

Mtra. Romelia De León Méndez

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo:

“Instrumento de mejora continua, Evaluación de la calidad, Calidad de enfermería.

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 10 DE FEBRERO DEL 2021

INTRODUCCIÓN

La función de enfermería implica un conjunto de responsabilidades, entre los que sobresalen actividades de cooperación, colaboración, atención al paciente, seguimiento, administración de medicamentos y tratamientos, revisión de historial médico, llenado del reporte de enfermería, interconsultas, etc., esta práctica diaria requiere de un alto estándar y perfeccionamiento en cada una de las tareas, las cuales deben ser de calidad, y que permita una adecuada atención y recuperación del paciente

UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCIÓN

2.1.1.-INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.

En la antología se hace mención de dos instrumentos los cuales son: El diagrama de Pareto y el árbol de problemas:

El diagrama de Pareto es una gráfica, elaborada con una técnica sencilla para colocar las causas en orden de importancia que van, desde la más importante a la menos importante o en orden de gravedad, frecuencia o costo. Permite ver la importancia de las situaciones o condiciones con objeto de elegir el punto inicial para la solución de problemas, vigilar el éxito o identificar la causa básica que lo origina, así como dirigir los esfuerzos a lo realmente importante. Se basa en el principio de Pareto el cual dice que solamente unas cuantas de las causas, frecuentemente son responsables de la mayor parte de los efectos. Para la elaboración del diagrama: - Determinar el tiempo que se asignara para recabar datos - Elaborar una hoja de trabajo que permita la recopilación de datos, puede ser general para que la información se acomode de diferentes maneras - Anotar la información de acuerdo a la frecuencia en orden descendente en la hoja de trabajo diseñada - Vaciar los datos de la hoja de trabajo en la gráfica de Pareto - Se marca la línea acumulativa, se comienza de cero y se proyecta la línea acumulativa hacia el ángulo superior derecho de la primera columna. La línea acumulativa se termina cuando se llega a una escala de 100% en la escala de porcentaje - El problema con mayor índice de frecuencia se deberá someter a un análisis de causa y efecto para determinar su verdadero origen.

El diagrama de Pareto es un ejemplo clásico de un histograma.

El árbol de problemas es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto es complementaria, y no sustituye, a la información de base. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos.

2.1.2.- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

El Proyecto AMARES y el Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Calidad en Salud y de las Direcciones de Salud del ámbito de intervención del Proyecto; han enfatizado la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad, en el marco del Sistema Nacional de Gestión de la Calidad.

Establecen los siguientes criterios de evaluación de proyectos de mejora los cuales son: 1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia. 2.-Identificación y Selección del Proyecto de Mejora. 3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad. 4.-Trabajo en Equipo. 5.- Creatividad. 6.- Incorpora el enfoque intercultural. 7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud. 8.- Resultados.

2.2.- CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes. En este sentido, oír lo que los pacientes tienen para relatar sobre el cuidado que le es prestado y sobre su satisfacción puede ser una oportunidad de construcción de un indicador de resultado, que indica a los gestores algunos caminos decisorios de transformaciones e innovaciones.

Cambios en el contexto mundial han hecho con que los pacientes y sus familiares exijan un comprometimiento renovado con la mejora de la calidad en organizaciones prestadoras de servicios de salud, estimulados por la preocupación con la seguridad del paciente. La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere informaciones que benefician la organización de esos servicios.

CONCLUSIÓN

La calidad del cuidado de Enfermería es la esencia en cuanto a la profesión, promoviendo la salud y el autocuidado de la vida fundamentada en la relación entre el paciente y la enfermera. Por ello, es de suma importancia reflexionar acerca del cuidado de atención en Enfermería, ya que repercute en la satisfacción del paciente; es así que se debe tratar al paciente de una manera holística en todas sus dimensiones, cuidando a todo ser humano con un trato digno y eficaz, utilizando todos los conocimientos científicos, terapéuticos y fisiológicos hacia la protección y conservación de la vida del individuo.

BIBLIOGRAFÍA

Antología UDS.