



Nombre del alumno: Axel Froilán González Pérez

Nombre del profesor: Romelia De León Méndez

**Licenciatura: Enfermería Escolarizado 8vo cuatrimestre
“A”**

Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del trabajo: Ensayo

Tema:

**“Antecedentes históricos Y Teorías que soportan el trabajo de la
calidad”**

Frontera Comalapa, Chiapas a 24 De Enero del 2021

En este tema hablaremos acerca de dos temas, el cual uno de ellos es antecedentes históricos, en este tema hablaremos de como surgió la calidad y de donde es proveniente este tema, así también conoceremos su concepto y estará referenciado en cuanto a la salud. El otro tema que abordaremos es Teorías que soportan el trabajo de la calidad, en este tema mencionaremos sobre algunos autores y sus aportaciones que ellos realizaron y la calidad con que ellos trabajaron en sus diferentes ámbitos.

Antecedentes históricos

Iniciando con el primer tema, calidad nos menciona que está definido y viene del verbo latín el cual da un significado a un atributo o propiedad que distingue a las personas bienes y servicios, esto nos da a entender que calidad son los bienes servicios que brindan las personas, proveniente a una propiedad ya sea una empresa o un negocio. Existen diferentes definiciones en el cual la (ASQC) lo define así: “Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente”, en este pequeño párrafo nos dice que calidad se trata de satisfacer las necesidades de las personas en los mejores servicios posibles son algunas características que hace diferentes al resto.

Evolución histórica de la calidad en salud:

Al principio la calidad nos dice que estaba regulada únicamente por la conciencia y por el código deontológico de la profesión de Florence Nightingale ya que ella fue la única en un principio quien estaba pendiente de la salud de los pacientes y por lo tanto la única calidad que existía era la de ella después implementó dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canada y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano. Es decir que fue ella quien al principio estaba haciendo todo el trabajo y fue quien vio por la salud de los enfermos y la tasa de mortalidad.

En 1912 Codman fue quien propuso o implementó un método para poder clasificar y medir resultados finales de la asistencia hospitalaria y un poco más después el colegio americano de cirujanos integra un nuevo estudio que es acerca de la normalización de hospitales.

En 1951 en Estados Unidos la Joint Comisión on Accreditation of Hospitals (JCAH). Estos organismos permiten la generalización de las normas de acreditación en los hospitales y la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad. En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, conceptos que continúa desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria. En este pequeño texto nos habla sobre cómo cada personaje quiere tener una buena calidad en cuanto al ámbito de atención médica

Teorías que soportan el trabajo de calidad.

Teoría administrativa científica de Taylor

A Taylor mejor conocido como el padre de la administración científica, este autor obtuvo muchas experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, él se enfocó en aplicar los métodos de la ciencia en cuanto a los problemas de administración aun sabiendo que los métodos científicos son la observación y la medición.

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual que la especialización del trabajo. Estas son las aportaciones de la administración, ya que cada una de ellas son las que la conforman, cada una son de vital importancia porque sin una de ellas la administración no tuviera un buen mecanismo y por lo tanto no funcionara de una manera adecuada.

Teoría administrativa clásica de Fayol:

Henri Fayol fue y sigue siendo conocido como el padre de la teoría administrativa, fue uno de los personajes quien se encargó de todos conocieran la teoría general de la administración. Fayol fue quien desarrolló el pensamiento administrativo y también aportó una estructura de principios administrativos generales en donde explicaba la naturaleza del proceso.

Con esto ya hemos concluido dejando claramente los dos temas, enfocándonos más en calidad, ya que la calidad es algo que en cualquier persona o empresa debe de aportar porque por ejemplo en una empresa de buena calidad, las personas tendrán más prioridad más en ella, por eso es de suma importancia que todo lo que se realice sea de una buena calidad.