

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

Nayeli Hernández Pérez

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

Romelia De León Méndez

**LICENCIATURA:**

Enfermería

**MATERIA:**

Calidad en los Servicios de Enfermería

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

8 "A" Escolarizado

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:**

Ensayo de supervisión de la atención de enfermería

En la introducción de este ensayo hablaremos acerca de la supervisión de enfermería pues es un tema de gran interés para el personal de enfermería y no solo para ello si no para todas las áreas de trabajo ya que como en cada institución siempre debe de haber un supervisor, es por ello que en el contenido de este trabajo hablaremos sobre la definición de este mismo , así como las funciones que debe desempeñar un supervisor o supervisora, es decir todo lo que debe de tomar y valorar hacia los demás, es por ello que la supervisión no es para cualquier persona pues esta persona debe de estar capacitada para este cargo debe de contar con la preparación académica que se solicita y así mismo debe de contar con todos los perfiles que se pide para ser un supervisor.

El supervisor cuenta con muchas responsabilidades pues debe de vigilar y estar pendientes de todas las áreas asignadas para que todo marche perfectamente con los estándares que deben de ser entre otras. Por ello en este trabajo hablaremos de todo lo que debe de tomar en cuenta todo supervisor para que cumpla con los deberes, así mismo debe tener buena comunicación y relación con la mayoría del personal de enfermería para evitar roces o detalles de emplear la comunicación asertiva

## SUPERVISION DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

La supervisión es un cargo con muchísima responsabilidad pues la supervisión pretende que los servicios que se brindan tanto como los procedimientos como se utilizan generen beneficios tanto para el usuario y para el enfermero además se debe asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

La supervisión tiene muchas funciones principales importantes como planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. Además otras de sus funciones son: Dotación del recurso humano, dotación de insumos, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, desarrollo del capital humano, control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

El o la supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios ético, así como también debe realizar el control de calidad de la atención de enfermería. Dentro de las responsabilidades del supervisor de enfermería debe responder a las actividades planificadas en su plan de trabajo, además el supervisor debe de estar atentos a todos los llamados o aquellos que necesitan apoyo del personal de enfermería así como en los diferentes servicios.

debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente, , debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura, cuando se habla sobre su parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley para ello es necesario que todo supervisor se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos.

En la supervisión es importante tener la preparación académica correcta para desarrollar su cargo, existen dos cosas que son fundamentales para la supervisión y la preparación de ella una de ellas es la experiencia sin conocimiento puede hacer que se manifiesten conductas de ego, repetitivas y sin cuestionar, provocando errores y exponerse a situaciones legales y roces con el personal por otro lado el conocimiento sin experiencia tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o reglas.

El supervisor de enfermería debe tener en cuenta que cada uno de sus funciones debe de llevarlo a cabo pues es importante observar y supervisar siempre todas las áreas para tener un buen control de la forma de trabajo de cada uno de los enfermos así mismo evaluar su desempeño durante los cuidados y cualquier procedimiento que realicen ya que todo está en las manos del supervisor de enfermería.

En conclusión con este trabajo es importante que el supervisor de enfermería realiza todos los cargos y funciones que debe de realizar pues como ya se ha mencionado es un cargo con muchísima responsabilidad por lo tanto debe de realizar todas sus funciones para que todo este de la manera correcta.

Además debe tomarse en cuenta su preparación académica es decir para que el supervisor o supervisora cumpla con todos los estándares que se solicitan para ser un buen supervisor ya que tener siempre dos cosas, el supervisor debe tener siempre conocimiento necesario así mismo debe de saber todo lo practico pues de nada sirve tener conocimiento sin llevarlo a la practico , además una característica que debe adoptar un supervisor de enfermería es la comunicación asertiva pues esto permitirá relacionarse con los demás de forma correcta.