



Nombre del alumno:

Fabiola Díaz Morales

Nombre del docente:

Lic. Romelia De León Méndez

Licenciatura:

Enfermería 8ºcuatrimestre

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo:

“INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA,
EVALUACION DE LA CALIDAD,
CALIDAD DE ENFERMERIA.

Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de Febrero del 2021

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

La Calidad de la atención en los Servicios de Salud, es responsabilidad de los diferentes grupos que laboran en un hospital, y el profesional de enfermería por ser participante activo en el proceso de cuidado holístico del paciente, tiene la responsabilidad directa de ofrecer un servicio con calidad, valiéndose de sus conocimientos, valores, actitudes y habilidades para satisfacer las expectativas del sujeto de cuidado. Dicha satisfacción se logra a través de la relación terapéutica establecida entre la enfermera y su sujeto de cuidado, siendo la percepción positiva o negativa que este último tenga de dicha relación la que finalmente determina la calidad de la atención. **A continuación se explican los instrumentos de mejora continua, evaluación de la calidad, calidad de atención en enfermería.**

El proceso de mejora continua es la ejecución constante de acciones que mejoran los procesos en una organización, minimizando al máximo el margen de error y de pérdidas. Así mismo el proceso de mejora continua es un concepto que pretende introducir mejoras en los productos, servicios y procesos. Postula una actitud general que debe ser la base para asegurar la estabilización del proceso y la posibilidad de mejora.

El diagrama de Pareto es uno de los instrumentos de mejora y está basado en la curva 80-20 o gráfica A-B-C (los factores o causas "A" se corresponderían con el 20% que soporta el 80% del peso total del problema.), esta es un modo de organizar datos de forma que estos quedarán delimitados y separados por orden de prioridad.

El origen se encuentra en los estudios de distribución de la riqueza que realizó Vilfredo Pareto quién descubrió que una minoría de la población poseía la mayor parte de la riqueza. De esta forma, el diagrama nos permite ver como la mayoría de los problemas son causa de efectos menores y que solo unos pocos problemas de los que nos enfrentamos son causa de la mayor parte de la consecuencia o son responsables de la mayor parte de los efectos negativos. El diagrama de Pareto favorece el estudio comparativo de muchos de los procesos que se realizan en las organizaciones sanitarias.

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Las causas esenciales y directas del problema se ubican debajo del problema definido (RAÍCES).

El Proyecto AMARES y el Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Calidad en Salud y de las Direcciones de Salud del ámbito de intervención del Proyecto; han enfatizado la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad, en el marco del Sistema Nacional de Gestión de la Calidad. Para ello hay criterios de evaluación de proyectos de mejora los cuales son: 1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia. 2.-Identificación y Selección del Proyecto de Mejora. 3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad. 4.-Trabajo en Equipo. 5.- Creatividad. 6.- Incorpora el enfoque intercultural. 7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud. 8.- Resultados.

En cuanto a la **calidad de atención en enfermería** Onabidian (1980) definió la calidad de los cuidados como “la capacidad de alcanzar el mayor beneficio posible deseado, teniendo en cuenta los valores de los individuos y de las sociedades”.

La seguridad de los pacientes es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como “la ausencia de riesgo o daño potencial asociado con la atención sanitaria, que se basa en el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas con el objeto de minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias”

Es importante entender que la calidad y la seguridad del paciente, deben ser enfrentadas como un proceso continuo, que permita mediciones que se traduzcan en mejoras significativas (Programas de intervenciones). Uno de los principales desafíos en el siglo XXI es comprender cuál es la labor actual de la enfermería y su evolución, con el fin de incorporar la calidad como eje esencial en los procesos de enfermería