



**PASIÓN POR EDUCAR**

**MATERIA**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**TEMA**

**LA MEJORA DE LA CALIDAD**

**LIC: ROMELIA DE LEON MENDEZ**

**ENSAYO**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**IRIS DIANETH GARCIA MENDEZ.**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:**

**ENFERMERIA ESCOLARIZADO, 8VO**

**CUATRIMESTE "A"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 9 de marzo del 2021.

## **CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

Nuestro tema se trata sobre la interconexión de persona e instituciones que trabajan para alcanzar un objetivo y poder brindar una buena atención grupos de personas relacionadas a una calidad. Al igual como los trabajos, proveedores de clientes importantes bien empezamos por entender el tema Hablamos sobre La cadena cliente proveedor en este caso lo podemos definir como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores los clientes y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso los proveedores.

En su proceso mencionemos puntos importantes Esto se dice que durante todo el proceso, El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente, así como El comprador también debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue, este punto es muy importante ya que -El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes. El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos. El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso. Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria. En tal es que debemos saber que en Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

En este apartado seria hablar de LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD, basándonos a saber con qué es un grupo de mejora tal que se mencionaba que Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. En eso es que La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente. Así de sencillo se define. Más que nada el grupo de mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad. Cómo se dice son equipos temporales que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos, así mismo es como se trabaja un grupo de mejora debe contar con un Secretario que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población. Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud. Fijar objetivos de mejora es así como se logran.

Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas, Reporte de avances, Dar reconocimientos, Comunicar resultados, Aprender de éxitos y fracasos y Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora.

Podemos elaborar proyectos de cambio como primera parte se plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA, tal como se muestra a continuación: En la primera parte de la elaboración de los proyectos de mejora, se requiere responder a 3 preguntas claves. ¿Ante todo, es tratar de lograr Cómo sabremos que un cambio es una mejora? → ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora? Segunda parte: → Actuar → Planificar → Estudiar → Hacer ¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr? (Objetivo meta). Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.

Como conclusión al tema, es que se dijo que La cadena cliente - proveedor es la interconexión de persona e instituciones que trabajan para alcanzar un objetivo y poder brindar una buena atención de calidad. Sobre los resultados (calidad, costo y plazo) a satisfacer dentro de la definición de necesidades del cliente/usuario como también Grupos de Mejora. Ya que estos son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.