



**CALIDAD EN LOS SERVICIOS  
DE ENFERMERIA**

**INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA:  
EVALUACION DE LA CALIDAD  
CALIDAD DE ENFERMERIA.**

**LIC: ROMELIA DE LEON MENDEZ**

**ENSAYO**

**PRESENTA LA ALUMNA:  
IRIS DIANETH GARCIA MENDEZ.**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:  
ENFERMERIA ESCOLARIZADO, 8VO  
CUATRIMESTE "A"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 12 de febrero de 2021.

## CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

### INTRODUCCION:

LOA INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA: Se menciona en la antología puntos muy importantes siendo así identificamos cada una de ellas describo lo que es mejora continua sirve para determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, el diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

### DESARROLLO:

Se dice que se Establecen las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia. Así mismo Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. d. Dibujar barras para cada causa o categoría, Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica. f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica. Dibujar una línea horizontal a partir de la marca del 80% en el eje derecho hasta que toque.

Identificar las causas del problema principal nea del total acumulado.

Relacionar las causas entre sí. Es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar, No se puede modificar a través de la solución del problema planteado. debería informarse a las instituciones pertinentes para que tomen cartas en el asunto, Se encuentra repetida o se encuentra incluida dentro de otra, de tal modo que sería incorrecto incluir ambas. No afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta. Por otro lado, en este paso es necesario agrupar las causas de acuerdo a su relación con el problema central. Esto implica dividir las por niveles pues es posible que algunas de éstas afecten directamente al problema –causas directas-, Para ello, se sigue una causalidad de «abajo hacia arriba». Es decir, el problema principal existe por las causas directas (de primer nivel), que se colocan una por recuadro y por debajo del problema, cómo Identificar los efectos del problema principal. Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí, se menciona que al igual que con las causas del problema, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante (i), De esta manera, se reconocen efectos directos de primer nivel (consecuencias inmediatas del problema principal) y efectos indirectos de niveles mayores (consecuencias de otros efectos del problema).

La Evaluación de la calidad. El Proyecto AMARES y el Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Calidad en Salud y de las Direcciones de Salud del ámbito de intervención del Proyecto; El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, Para ir superando los problemas identificados, y garantizar la calidad de los servicios de salud, se requiere del esfuerzo y la visión compartida de los diferentes actores involucrados con el quehacer sanitario; como Criterios de evaluación de proyectos de mejora, e -Identificación y Selección del Proyecto de Mejora, .-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad, Objetivos e indicadores claramente definidos, .-Trabajo en Equipo, Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervenga, sus expectativas y percepciones. Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización.

En la CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA: En el contexto del mundo globalizado, donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos, las profesiones, y específicamente la enfermería, enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes. Sin embargo, estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, Por lo tanto, la Organización Mundial de Salud recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión, su satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado, enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, lo que los pacientes tienen para relatar sobre el cuidado que le es prestado y sobre su satisfacción puede ser una oportunidad de construcción de un indicador de resultado, que indica a los gestores, evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia, La calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario. El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones: - Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, cuyas características básicas, en lo que es la Efectividad, Eficacia, Eficiencia, Continuidad, Integralidad, Calidad Humana, Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona. Amabilidad, trato cordial, cálido y

empático en la atención. Ética, de acuerdo con los valores aceptados por la sociedad y los principios éticos deontológicos que orientan la conducta y los deberes de los profesionales y trabajadores de la salud. Dentro de las concepciones de la calidad, ninguna difiere en establecer una relación entre las normas técnicas de los prestadores de servicios y las expectativas de usuarios, tomando en consideración el contexto local

CONCLUSION: Se menciona que en el instrumento continúa determinan qué problemas a resolver y en qué orden. En el contexto del mundo globalizado, donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos, las profesiones, se dice que en específicamente es o se basa en enfermería ya que garantiza cuidados con calidad a los pacientes, en o que es los instrumentos de mejora continua, El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.