



**Nombre del alumno: Marco Antonio
Perez Barrios**

**Nombre de la profesora: María del
Carmen López Silba**

Nombre del trabajo: ENSAYO

**Materia: calidad de los servicios de
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8

Grupo: C

Introducción:

El bienestar de las personas dependerá de diferentes factores que estén alrededor, la definición del bienestar es la satisfacción de las necesidades y exigencias de cada uno de los individuos, entorno familiar, y en el entorno en general, es de ayuda para todos aquellos (a) personas o individuos que están en una situación de dolor leve, moderado, grave y así poder brindar las atenciones correspondientes al tipo de dolor de cada individuo evitando los mayores errores de cada cuidado de los pacientes y así tener un mejor desempeño y calidad en los pacientes, deben basarse a diferentes normas de las asociaciones de salud del país y que estén relacionadas a nivel mundial o que cumplan con las normas más importantes al momento de atender al paciente o individuo, además de tener conocimiento en el tratamiento del paciente deberá de ser la información más actual es decir la mejor manera hasta el momento actual como también se debe de tener el mejor equipo para dicho tratamiento que el paciente requiera, existen también instrumentos para ver las complejidades del paciente en una barra donde se anotan de izquierda a derecha las prioridades de cada paciente para así poder tener un mejor control de lo que más afecta al paciente, estas prioridades son de forma descendente, se utilizan barras (cada una a su importancia, es decir entre más grande sea la barra más será la prioridad) además de que las barras deberán tener un porcentaje del lado izquierdo de menor a mayor es decir de 10% y así sucesivamente, también otro método utilizado es el de el árbol de los problemas, este se utiliza en forma de que las prioridades queden en el centro del árbol y de forma descendente las demás prioridades (desde el tronco la prioridad) cabe mencionar que antes de realizar el árbol de los problemas del paciente, primero se deberá realizar una lluvia de ideas para tener más en claro cuál es la prioridad de la situación que presente el paciente o individuo, otro punto fundamental para el buen servicio para el paciente es la reacción o acción del equipo médico y de enfermería que conforman el equipo completo en el ámbito de salud y se notara el compromiso que este equipo de profesionales de la salud tienen a sus pacientes, deberán tener planificaciones desde antes de que un paciente ingrese al área hospitalaria, tendrán que tener en cuenta también el tiempo, también de aquellos que aportan buenas ideas que ayudan a los pacientes y que este apoyo no tenga un alto costo es decir no afectaran tanto a los pacientes a su economía, también es importante la cultura de cada tipo de individuo y respetarlo.

Desarrollo:

En el área de la salud lo más importante son los cuidados del paciente en un estado leve, moderado, grave es por eso que el personal de enfermería deberá de tener conocimiento de cada paso a realizar a la hora de brindar los servicios de salud, los enfermeros (a) deberán de cumplir con diferentes puntos específicos como lo son la responsabilidad, es decir que desde que el paciente ingrese al área hospitalaria deberá de tener en cuenta cada paso que realice este mismo y si en algún caso se equivocara en algún cuidado al paciente deberá ser responsable del problema causado al paciente ya que en sus manos está la mejora del paciente, además que también tendrán que acatar las reglas y normas de la institución de salud a la que pertenezcan, también es importante mencionar que los enfermeros (a) deberán ser respetuosos, a la cultura del individuo, deberán manifestar los problemas del paciente de forma clara y precisa, amable y cordial con el paciente y sus familiares, la salud del paciente es la meta fundamental del personal de salud, un aspecto clave para el mejoramiento del paciente es utilizar nuevas técnicas esto o quiere decir que se tenga un

mayor costo de los cuidados del paciente si no que este se mejore lo más antes posible y que el costo no afecte tanto al paciente y a los familiares

Existen muchos beneficios sobre los aparatos o equipos de control para los pacientes, que sirven para monitorias diferentes puntos como lo son la frecuencia cardiaca, la temperatura, la saturación de oxígeno, ha también una gran variedad de equipos especializados para realizar una actividad en específico o ya sea más completa pueda realizar más de dos actividades que tengan que ver con la salud del paciente, la maquina ECG(electrocardiograma) monitoriza la estabilidad de las señales eléctricas del corazón es decir la frecuencia de sus latidos, la unidad electroquirujica es utilizada para tratar, eliminar los tejidos blandos y funciona a través del calor convertido por medio de la electricidad, las luces quirujicas son utilizadas en el área de quirófano pero también en cualquier área del hospital y sirve para brindar calor al paciente, ultra sonido de diagnóstico se utiliza para observar más a detalle los órganos y si hay alguna anomalía y poder brindar una opción para poder tratar el mal, desfibriladores son utilizados cuando el paciente o persona se encuentra en estado grave es decir si las ondas eléctricas del corazón están en un ritmo lento o bajo y si fuera necesario se aplacaran la cantidad de carga eléctrica para poder reanimar al corazón y tenga de nuevo un ritmo favorable, cabe mencionar que para el buen funcionamiento de estas grades herramientas para el personal de salud deberán de tener información i conocimiento previo de cómo se utilizan las herramientas (maquinas especificas). El personal de enfermería deberá de cumplir con cuidados indispensables a los pacientes que atiende como lo son el baño de regadera, este consiste en dar un baño al paciente de la cabeza a los pies si el paciente se encuentra bien de todo su cuerpo y si el paciente está impedido por alguna parte o tiene dolor en alguna parte de su cuerpo deberá tratarse con el mayor cuidado y delicadeza posible para no agravar el problema, la alimentación del paciente deberá estar a las horas que le corresponden y verificar que es su tipo de dieta que el paciente necesita, administración del paciente también es importante verificar las horas que le toca y el medicamento es el indicado y cantidad indicada, el descanso y el sueño también son muy importantes ya que esto dependerá de las energías del paciente para tener fuerzas a la hora de levantarse. En el segundo nivel de atención es importante ver la administración de medicamentos por vía oral, la vigilancia y control de los pacientes con venoclisis instalada, el buen trato al paciente, la prevención de caídas en pacientes hospitalizados, prevención en los pacientes que sufren úlceras por presión hospitalizados, la prevención de infecciones causadas por sonda vesical instalada, manejo del niño con hiperbilirrubilemia, manejo del niño con problemas de peso inferiores de 1500 gramos (desnutrición), anotar todos los datos recabados en las hojas de enfermería.

La atención al paciente es derecho que nadie puede quitarle, no importa a la sociedad que este pertenezca o de que cultura venga, a todos los pacientes se debe tratar por igual ya que todos somos iguales y valemos lo mismo además de esto el paciente deberá de tener el trato adecuado a sus necesidades que enfrenta y garantizarle el mejoramiento lo más antes posible, existen también factores que determinaran la calidad de los servicios hospitalarios el 1 es el uso es decir que tan frecuentemente se ha utilizado un equipo en un determinado tiempo (de 1 año mínimo), 2 la calidad de los servicios brindados al paciente, como las políticas, este depende del compromiso que el personal de salud tiene a los pacientes ingresados al área hospitalaria, también se determinan sus normas y reglas ya sean instituciones públicas o privadas, se observan durante un lapso de 3 meses es decir una evaluación trimestral para observar los estándares de calidad basados en los datos

obtenidos que la institución está brindando a los pacientes, existen también indicadores específicos para determinar cómo diferentes puntos relacionados con el paciente, como lo son el indicador centinela, indicadores trazadores, indicadores positivos, indicadores negativos. Indicador centinela este tipo de indicador se utiliza para ver los problemas con más importancia en un paciente de la atención brindada y son meritorios para una revisión completa e individual de los pacientes con los mismos problemas, los indicadores trazadores son utilizados para evaluar un evento que indique deficiencia o no tener la calidad de atención en el área específica y tienen repercusión a la institución, indicadores positivos son utilizados para ver la buena calidad (deseables) es decir los buenos servicios brindados que además deberán de ser notables en todos los ámbitos, indicadores negativos son utilizados para todos aquellos eventos negativos o de mala calidad a los pacientes y que directamente es un problema y la institución deberá corregir los errores cometidos para mejorar el nivel de calidad.

Conclusión: los servicios que el personal de enfermería y médicos brindan a los pacientes deberán de contar con diferentes requisitos que deberá tener cada uno de los que conformen la institución de salud como lo son la responsabilidad, el compromiso, la atención, la amabilidad al hablar con el paciente y los familiares del paciente, el entendimiento es decir de la forma en la que el paciente y el familiar entienda perfectamente bien lo que el personal de enfermería o médico trata de decirle, respeto es decir no porque el paciente o familiar sea de bajos recursos deberá de tratarse mal (trato digno de cualquier persona sin importar la clase social, cultural etc.)

