



**Nombre de la alumna: Mercedes Yojani Quiñonez Gómez.**

**Nombre de la profesora: María Del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Ensayo de la unidad (II Y IV)**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8vo. Cuatrimestre**

**Grupo: 8vo.C**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de abril del 2021

## **ENSAYO**

### **CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD DE ENFERMERÍA**

#### **INTRODUCCIÓN**

La calidad de atención de salud se entiende como la provisión de servicios accesibles y equitativos con un nivel profesional, excelente, optimizando los recursos y logrando la adhesión y la satisfacción del paciente. Según el artículo 119 que la calidad de atención en salud engloba tres dimensiones que son: humana, científico-técnico, y económico-financiero.

En la atención de calidad de enfermería como bien se sabe que es un derecho del paciente y el personal de enfermería debe de darle la mejor atención y garantizarla es un imperativo de las instituciones del sistema de salud.

#### **DESARROLLO**

-Instrumentos de mejora continúa

En esto podremos encontrar el diagrama de Pareto este es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden y es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas. Su desarrollo es colocar el problema principal que es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces, es decir las causas que lo generan.

## -Evaluación de la calidad

En la evaluación de la calidad se puede afirmar que tendrá enfoques diferentes de acuerdo en la visión que se pretende utilizar. Para ir superando los problemas identificados, y garantizar la calidad de los servicios de salud se requiere del esfuerzo de diferentes actores involucrados con el que hacer sanitario. Pasando progresivamente del proceso de autoevaluación al mejoramiento continuo, a través de la implementación de programas de gestión de calidad siempre y cuando seleccionando el proyecto de mejora, buen trabajo en equipo, y sobretodo tener creatividad y por ultimo esperar buenos resultados.

Aunque también nos hace mención en este apartado la vinculación de calidad total con la calidad de atención según juran define a la calidad como un atributo claramente definibles y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. En si la calidad total es el enfoque que busca mejorar la calidad y desempeño de forma de ajustarse o superar las expectativas del usuario.

## -Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Se dice que un estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios. También nos menciona los indicadores de calidad para el cuidado de enfermería esto es como objetivo de mejorar la calidad de los servicios de enfermería y garantizar las condiciones indispensables para que los cuidados que proporcione el personal de enfermería se brinde con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todos los sistemas nacionales de salud.

Nos menciona que existe como evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención los cuales son:

- 1.- Ministración de medicamentos por vía oral
- 2.- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- 3.- Trato digno
- 4.- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- 5.- Prevención de úlceras por presión a pacientes hospitalizados
- 6.- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- 7.- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- 8.- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- 9.- Notas y registros de enfermería

-Criterios de evaluación de atención, procesos de evaluación de calidad a través de indicadores.

Se dice que la evaluación de procesos incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas e indirectas. Además es necesario medir en esta fase tres componentes que son: el uso, la calidad y la productividad. En este apartado también podemos encontrar registros y formas de evaluación, que son los registros clínicos que realiza enfermería para tener una evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente.

Además hay supervisores de la atención de enfermería esto es la responsabilidad más grande que ejerce un profesional, esto es con la finalidad que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad en general y sean con mayor calidad y recursos adecuados.

Sus principales funciones de un supervisor esta en planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado y el objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos.

## **CONCLUSIÓN**

En conclusión se puede entender que la calidad de salud y la atención de enfermería es muy importante tener conocimiento de todo esto y saber realizar las acciones adecuadamente sin salirse del protocolo y como profesionales debemos saber realizarlas y tener siempre el conocimiento pero además debemos trabajar siempre en equipo y saber escuchar opiniones de los demás en cualquier área que estemos en función.

Bibliografía: antología UDS