



Nombre De Alumno: Andrea Elizabeth Moreno López

Nombre del profesor: María Del Carmen López Silva

Nombre Del Trabajo: Unidad I Y II

Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Grado: 8

Grupo: C

Comitán De Domínguez Chiapas A 13 De Marzo Del 2021

Antecedentes Calidad

Antecedentes históricos

Calidad

Características propias

Producto, proceso o servicio

Calidad total

Productos terminados

Revolución industrial

Aprobado o rechazado

Control estadístico de procesos

Desarrollo y aplicación de técnicas

Disminuir costos de inspección

Control total de calidad

Gestión Sen Elle 2000

Calidad de salud

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Federick Taylor

Teoría administrativa

Observación y medición

4 principios

Henry Fayol

Teoría administrativa clásica

Universalidad administrativa

Creador de los 14 principios

Max Weber

Teoría burocrática

Sociología moderna

Racionalidad y eficiencia

Elton Mayo

Teoría relaciones humanas

Parámetros de sistema

Drucker y O'Donenll

Teoría neoclásica

Actualiza conceptos

Douglas Mcgregor

Teoría desarrollo

Comportamiento humano

Enfoque Americano-Japonés

Enfoque Americano

Calidad de la empresa

Conformada por 3 personas

Principios, expectativas y soluciones

Enfoque Japonés

Mejorar la calidad

Productores, consumidores e inversionistas

Unidad II calidad de atención de salud

Calidad de atención de salud

Satisfacción de las necesidades y exigencias

Paciente, familiar y sociedad

Excelencia en las prestaciones de las instituciones

Eliminando errores

Mejorando el rendimiento

Oms

Excelencia profesional

Uso eficiente de recursos

Mínimo riesgo para el paciente

Art, 122

Más alto nivel de salud que sea posible alcanzar

Evaluación de la calidad

Liderazgo y compromiso de la jefatura

Identificación y selección del proyecto de mejora

Método de solución de problemas y herramientas

Trabajo en equipo

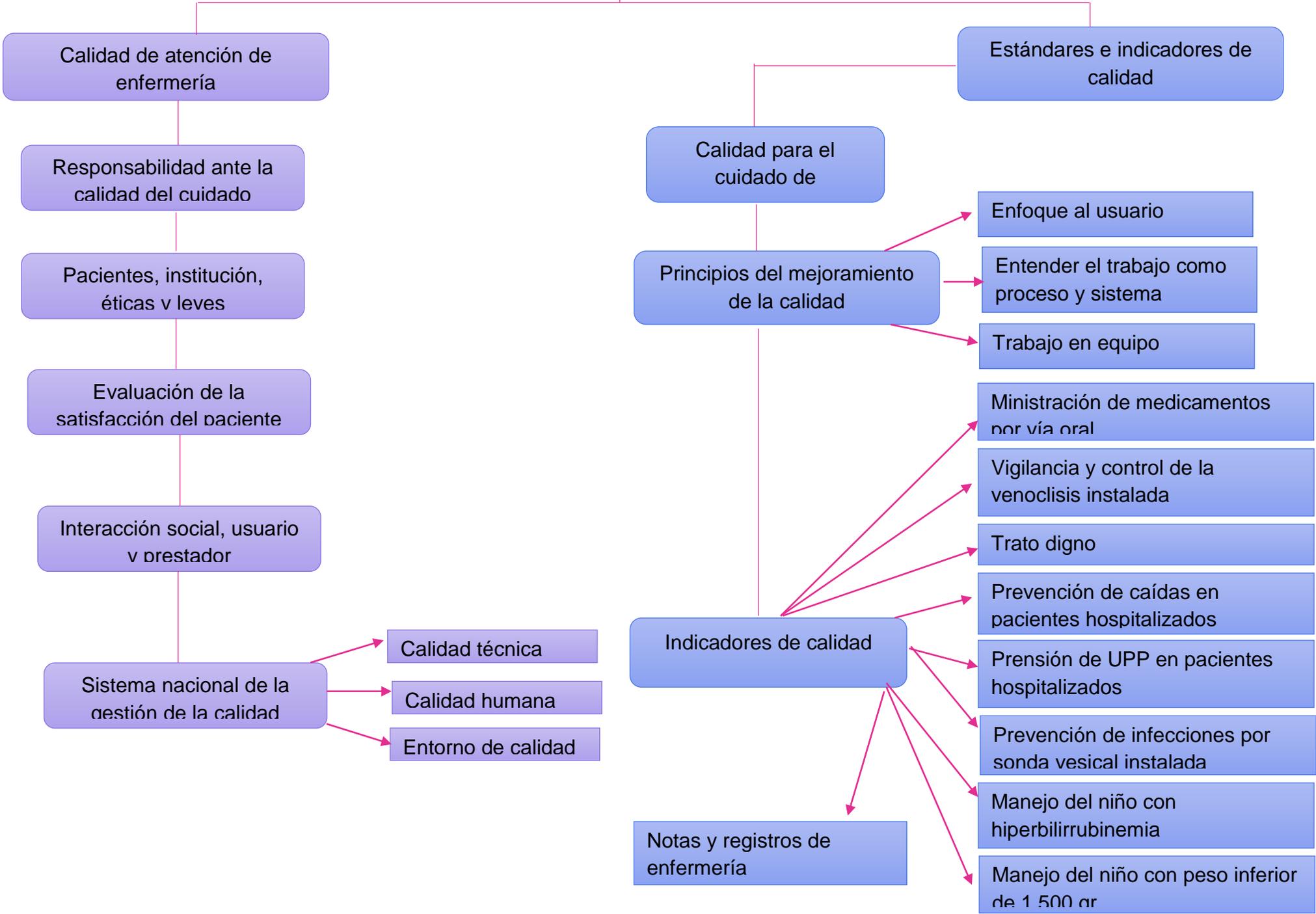
Creatividad

Incorpora el enfoque intercultural

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana

Resultados

Unidad II calidad de atención de salud



Bibliografía

Recuperado: Antología UDS Calidad en los servicios de enfermería

<http://plataformaeducativauds.com.mx/alSelRecurso.php>