



## **Nombre de alumno:**

**Karla Patricia Cruz Arellano**

## **Carrera:**

**Trabajo social y gestión comunitaria**

## **Nombre de la materia:**

**Trabajo social en las organizaciones**

## **Cuatrimestre:**

**Octavo**

PASIÓN POR EDUCAR

## **Nombre del docente:**

**Nahieli camas cameras.**

## **RELACIONES FORMALES E INFORMALES, CULTURA ORGANIZACIONAL Y CONTEXTOS Y METACONTEXTOS ORGANIZATIVOS.**

Una organización formal es una estructura bien definida de autoridad y responsabilidad que define la delegación de autoridad y relaciones entre varios miembros de la organización. La organización formal funciona a través de un conjunto de políticas pre definidas, planes, procedimientos, programas y cronogramas. La mayoría de las decisiones en una organización formal están basadas en políticas predeterminadas.

### Características de una organización formal

- ❖ Estructura creada con fines determinados.
- ❖ Orientada al empleo
- ❖ División del trabajo y departamentalización
- ❖ Autoridad formal
- ❖ Delegación
- ❖ Coordinación
- ❖ Basada en principios de la teoría clásica organizacional.

### Organización informal

Así como la organización formal crece en tamaño, la existencia paralela de relaciones informales, junto con las relaciones formales se hace inevitable. Estas relaciones surgen por las necesidades personales y sociales de los individuos que no se satisfacen con los principios de la organización formal. Estas relaciones representan interacciones sociales no oficiales, no planificadas entre las personas que trabajan en estructuras formales. La organización informal surge espontáneamente sobre las bases de la amistad o intereses en común que no necesariamente están relacionados con el trabajo.

- ✧ Características de la organización informal
- ✧ Posee una estructura que no ha sido planificada

- ✧ Cumplimiento de las necesidades sociales
- ✧ No existe una estructura formal
- ✧ Líderes informales
- ✧ Se trata de grupos pequeños de individuos que se forman de manera informal
- ✧ Todos los miembros son iguales en jerarquía y autoridad
- ✧ El comportamiento de sus miembros está dirigido por creencias y valores de grupo
- ✧ La comunicación se transmite a través de canales informales
- ✧ No hay reglas o regulaciones

#### Ejemplos de organización formal

Los manuales de normas y procedimientos de la empresa, las políticas, los objetivos estratégicos, los códigos de conducta, de ética, etc.

#### Ejemplos de organización informal

Las relaciones entre los empleados, los grupos de fútbol, de ajedrez, etc. las conversaciones, la red de colaboradores para determinadas tareas, etc.

#### Relación entre la organización informal y formal

La organización informal puede complementar o fortalecer a la organización formal a través de una buena relación y cooperación entre los miembros de la organización. No obstante, la organización informal también puede debilitar a la formal. Lo anterior ocurre cuando se generan envidias, antagonismos o cuando el rol informal es más fuerte que el formal.

Un ejemplo en el cual la organización formal no coincide con la informal es cuando, de acuerdo a la estructura orgánica establecida existe un jefe de departamento pero en la práctica, todos siguen las ideas y directivas de otra persona que, si bien no tiene un cargo de jefe, tiene una personalidad y liderazgo muy fuerte.