

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA

**PRESENTA A LA ALUMNA: HANNIA YOHALI TRIGUEROS
PEREZ**

TRABAJO: ENSAYO

8"B" SEMIESCOLARIZADO

**COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS A 09 DE ABRIL DE
2021.**

Introducción

En este ensayo abordare el tema de calidad de la atención en el cual es muy amplio que nos permitirá comprender de cierta forma como el personal de salud le compete realizar su labor así también conocer más afondo que son los instrumentos que para poder mejorar la calidad de atención, los estándares e indicadores así mismo poder saber qué actividades realiza Supervisión de la atención de enfermería ya que es una gran responsabilidad para poder brindar cada una de las atenciones adecuadas a cada uno de los pacientes y más que nada tomando en cuenta la satisfacción de los pacientes y salvaguardar la vida de cada uno de ellos.

CALIDAD DE LA ATENCION

2.1.- Calidad de atención de salud

Para poder tener más conocimiento para una buena calidad de atención de salud es indispensable tomar en cuenta cada uno de los artículos desde el 117 al 128 que nos ayudaran a tomar conciencia y conocimiento de lo que debemos aplicar tanto como personal de salud y como ciudadanos.

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para poder alcanzar la Calidad en Salud son los factores son un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

Por ello se basa principalmente en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones de salud ya que para la calidad de salud la podemos ver en tres dimensiones es humana, científica, tanto como técnica y económica.

Los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista su permanente mejora cada uno de los miembros de salud están comprometidos a una buena calidad ya que

es un derecho ser humano para lograr el más alto nivel de salud.

Posible alcanzar puesta a actuar con mucha responsabilidad y conducta ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos actualizados con la tecnología apropiada para poder intervenir de forma correcta a cada uno de los pacientes.

2.1.1.- Instrumentos de mejora continúa

El Diagrama de Pareto es aquel gráfico de barras verticales el que ayuda a definir qué problemas resolver y en qué orden ya que su orden es importante en el cual es descendente, nos da a conocer cuya importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Husos este diagrama principalmente se utiliza para poder identificar y asignar prioridades a las causas o categorías de cada uno de los problemas más importantes para así también comparar sus causas, es indispensable poder recolectar datos necesarios para establecer las categorías de forma descendente con ocurrencia, colocar los totales acumulados, dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales, dibujar barras para cada causa, dibujar las líneas del total acumulado y aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

Árbol de Problemas es aquel método que pretende establecer las causas y efectos de un problema y los ordena. Donde el tronco es el problema principal, además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan, así como los efectos que se desprenden del mismo, que conforman las ramas del árbol.

Es indispensable identificar las causas del problema principal para ello antes de debe realizar lluvias de ideas, relacionar las causas entre si no se puede modificar a través de la solución del problema planteado, agrupar las causas dentro del árbol de causas, identificar los efectos del problema principal, Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí.

2.1.2.- Evaluación de la calidad

Poder enfatizar los criterios de evaluación de proyectos de mejora: Liderazgo y compromiso de la jefatura/ gerencia, Identificación y selección del proyecto de mejora, método de Solución de problemas y herramientas de la Calidad, trabajo en equipo, creatividad, incorpora el enfoque intercultural, Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud, Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora

2.2.- Calidad de atención en enfermería

La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados, la calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios.

El sistema nacional de gestión de la calidad, plantea tres dimensiones en el cual calidad técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, calidad humana, referida al aspecto humano de la atención, y que se ve reflejada, entorno de calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad.

2.3.- vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Para una mejora de calidad resaltan las técnicas que son el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción. Originalmente, la mejora fue pensada dependiente sólo de la adquisición de más y mejores tecnologías, como máquinas o procedimientos.

La calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados, por ello es importante tomar en cuenta cada uno de los principios básicos en el cual consta de cuatro, enfoque en el usuario en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

Entender el trabajo como proceso y sistema tomando en cuenta que Berwick plantea 6 principios del mejoramiento como sistema. Lo primordial es poder trabajar en equipo para alcanzar propósitos y metas comunes

2.4.- estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

El estándar nos ayudara para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los pacientes. Es importante la salud mental es factor para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad, atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar y los gastos de la institución.

Es importante tomar en cuenta los diversos indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención ya que su objetivo principal es mejorar la calidad de los servicios de enfermería. Ministración de medicamentos por vía oral, vigilancia y control de la venoclisis instalada, trato digno, prevención de caídas en pacientes hospitalizados, prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados, prevención de infecciones por sonda vesical instalada, manejo del niño con hiperbilirrubinemia, manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs, notas y registros de enfermería.

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería

4.1.- Criterios de evaluación de la atención. proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.

Indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios: pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad.

Los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación podemos evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y así podemos saber que los indicadores estructura, proceso y resultado para posteriormente identificar si los indicadores son centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

4.2 Registros y formas de evaluación

La recolección de los registros clínicos es cuya evidencia de forma escrita plasmado así los diversos cuidados que se le realizara al paciente, de cierta forma que permite una buena comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, ya que esto permite continuar con los diversos cuidados del paciente y así mismo poder tomar en cuenta la seguridad para que el paciente este satisfecho.

4.3.- Supervisión de la atención de enfermería.

Es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional y más tratándose de la salud ya que es de suma importancia considerar que es algo más relevante porque bajo su mando esta poder salvaguardar la integridad de los pacientes. asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor beneficio.

Se debe considerar que para poder realizar una buena supervisión se debe contar con: Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad,

Por ello su función principal para poder realizar adecuadamente una buena supervisión es planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado para poder garantizar la calidad del servicio que se presta en la institución y también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Como se mencionó al principio la supervisión es de gran responsabilidad por ello también consta de realizar recorrido para verificar la presencia del personal, condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano.

Conclusión

Al realizar este ensayo me ayudó mucho a identificar como el personal de salud debe laborar ya que también tomando en cuenta que la OMS, nos brinda información en el cual se requiere de practica para con los pacientes ya que pude identificar que en los artículos del 117 al 128 nos dice de cierta forma como debe realizarse una buena calidad de atención así mismo actuar con mucha ética, valores y responsabilidad , ,as aun sabiendo que está en juego muchas vidas en el cual como personal de salud debe actuar con humanismo, para ser posible todo es importante que exista una buena supervisión de atención .

**BIBLIOGRAFÍA: ANTOLOGÍA DE LA MATERIA
ANTOLOGIA DE LA UNIDAD CALIDAD DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA**