

Elbin Jeremias Velazquez Escalante

8vo CUTRIMESTRE "B" LICENCIATURA EN ENFERMERIA
SEMIESCOLARIZADO

DOCENTE: MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA

MATERIA : Calidad en los servicios de enfermería

TRABAJO: unidad I y II

FECHA: 13/03/2021

Antecedentes

Antecedentes históricos

La calidad se remonta a los años 50 en Japón creando el concepto de T.Q.C Total Quality, con los siguientes objetivos.

Para evitar

Perdidas por fallas en los equipos

Ganar la confianza del cliente y que regresara para consumir mas producto

Satisfacer una necesidad

Evitar desperdicio de productos por fallas

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Las principales teorías son para promover la calidad tanto de un servicio como de un producto

Teorías

Administrativa científica Taylor

Se enfoca en la gestión de trabajadores y el trabajo, aplica los métodos científicos en la administración.

Administrativa Fayol

Analiza y sintetiza el papel de la administración para conseguir la eficiencia.

Burocrática Max weber

Es una línea de organización y autoridades de distintos rangos con reglamentos claros.

Relaciones humanas Elton Mayo

Se acentúa en las relaciones humanas en una organización para alcanzar su potencial.

Teoría neoclasista Drucker y O Donnell

Consiste en orientar, controlar, dirigir, un grupo de individuos para alcanzar un objetivo en común.

Enfoque americano y japonés

Se enfoca en el buen desarrollo de los recursos humanos

Diming, sostiene que, si un grupo de trabajadores se desempeña de forma estable, el problema es de sistema

Su principal objetivo en la organización es mejorar la estabilidad de los trabajadores para aumentar la calidad de su desempeño

Calidad en la atención

Calidad de atención de salud e instrumentos de mejora continua

La calidad es una atención sanitaria para la mejora de la salud de la población

Para efectuar la calidad en salud de manera correcta es necesario la intervención de la ley

Artículo 118 → Requisitos necesarios para alcanzar un mejor nivel de atención

Artículo 119 → Debe englobar: humana, científico técnico y económica financiera

Artículo 120 → Acciones con razonamiento científico y ético-social

Artículo 121 → Los equipos de salud deben planificar estrategias para lograr sus resultados

Artículo 122 → Los equipos de salud deben en la gestión de calidad, desarrollada por la OMS

etc.

Evaluación de calidad y calidad de atención de enfermería

La calidad ocurre entre el enfermero y el paciente al brindarle servicios que atiendan y mejoren la necesidad del paciente

Se plantean tres dimensiones para mejora de la calidad

Calidad técnica referida

Calidad humana referida

Contorno de calidad referido

efectividad

eficacia

eficiencia

Continuidad

integridad

respeto

Información completa

Amabilidad

ética

Comodidad

ambientación

Limpieza

Privacidad

Vinculación de calidad total e indicadores de calidad

Se manejan indicadores para proporcionar de forma correcta la mejor calidad en atención

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.

(SURESTE, 2021)

Bibliografía

SURESTE, U. D. (2021). *ANTOLOGIA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA* . MEXICO: UDS.