



**Nombre de alumno:** Lenin Bladimir Espinosa Jiménez

**Nombre del profesor:**

**Nombre del trabajo:** mapa conceptual

**Materia:** calidad en los servicios de enfermería

**Grado:** 8° cuatrimestre

**Grupo:** B

Comitán de Domínguez Chiapas a 13 de marzo del 2021

antecedentes

Antecedentes historicos

La calidad tiene su origen que significa atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios

evolución

La evolución a tenido en forma general la siguiente

Calidad total hacia los productos terminados

Control estadístico de procesos

Control total de la calidad o calidad total

Principios y conceptos

resultados

1 costos mas bajos  
2 ingresos mas altos  
3 clientes encantados

1satisfaccion de las necesidades  
2la concepción de clientes externos e internos  
3participacion de la dirección de calidad  
4la palicación d elos principios

Teorías que soportan en trabajo de calidad

Frederick w teylole conoce como el padre de la administracion científica t es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administracion

principios

Principio de planeam

Principio de la ejecució

Principio de la preparació

Principio del control

criticas

Su enfoque a la organización formal deja de lado a la organización informal enfoques incompletos de la organización, ausencia de trabajo experimentales, el mecanismo de su enfoque le valió el nombre de teoría d el a, máquina

Teoría de las relaciones humanas Elton mayo

Surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne d ela western eléctrica Company en chicago

Teoría neoclásica de Drucker y o donell

Actualiza los conceptos clásicos de la administracion usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo d elas empresas

Desarrollo organizacional de mcgregor

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades exigencias y demandas de la misma

Enfoques americano japones

La coordinara cear el cambiación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos. Coordinacion para el control y coordinacion para crear el cambio

Enfoque americano

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma para poder llegar al éxito planeado, conforman de tres personas

Enfoque japones

DeobjetivoorCalidad lo define como la uniformidad alrededor de los consumidores y de los inversionistas laEl objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productor

Calidad de la tencion

Calidad de atención de salud

El ser humano a alcanzado el nivel mas alto en relación a calidad de la atención en salud esto gracias a que la ciencia a avanzado

Artículos presentes

- Artículo 117
- Artículo 118
- Artículo 119
- Artículo 120
- Artículo 121
- Artículo 122
- Artículo 123
- Artículo 124
- Artículo 125
- Artículo 126
- Artículo 127
- Artículo 128

Valuación de calidad

Se a enfatizado la necesidad de impulsar el desarrollo de programas de gestión de la calidad

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Liderazgo y compromiso de la jefatura

Identificación y selección del proyecto de mejora

Método de solución de problemas y herramientas de calidad

Trabajo en equipo

creatividad

Incorpora el enfoque intercultural

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

resultados

Intrumentos de mejora continua

El dniagrama de Pareto es un grafico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problema resolver y en que orden

usos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Calidad de atención de enfermeria

En el contexto del mundo globalizado donde la ciencia la tecnología y la informacion están dentro del alcance de muchos las profeciones se deben de actualizar constantemente

Dimensiones

Calidad tecnica

Referida a los aspectos tecnicos de la atencion cuyos características son efectividad, eficacia, eficiencia, continuidad, integridad

Calidad humana

Referida al aspecto humano de la atención

Entorno de calidad

Referido al entorno o contexto del servicio d esalud implica a nivel básico de comodidad, ambientacion, limpieza, 'rivacidad, entre otros

Vinculacion de la calidad total con la calidad de atencion

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible yt susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico

principios

Enfoque en el usuario

Trabajo en equipo

Entender el trabajo como proceso y sistema

Estándares e indicadores de calidad oara el cuidado de enfermeria

Es una declaración explicita de calidad para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores

Objetivo de indicador de calidad

Mejora la calidad de los servicios de enfermeria definido criterios que se traduscan en herramientas de medicion

Fuente de consulta

Antología pdf.