



Nombre de alumno: Lenin Bladimir Espinosa Jiménez

Nombre del profesor: Maria del Carmen Lopez Silva

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: calidad de los servicios de enfermería

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de abril de 2021

Calidad de atención, mejora de atención y el control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería

Introducción

La atención a la salud en una unidad médica es muy importante ya que el paciente requiere de una atención de calidad el personal de salud debe de tener el conocimiento y las habilidades necesarias para poder brindar una buena atención medica ya que esto influirá en el ánimo del paciente para poder afrontar su padecimiento además que se evitara muchas complicaciones en el entorno al paciente el personal de salud debe de estar en constante mejora de la atención de salud para satisfacer al paciente.

Desarrollo

Se puede decir que la calidad en la atención en salud esta relacionado con la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones así como de todo el personal de salud que esta integrado la calidad de atención de salud debe englobar tres dimensiones humana, científico- técnica y económico-financiera.

Los nuevos modelos de atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-profesional, los miembros del equipo de salud deben participar de las políticas de calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla de la organización e implementación de los programas y de controlar con vista a su permanente mejora.

Los miembros del equipo de salud deben comprometerse en la gestión de calidad desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre los derechos de cada ser

humano para lograr el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar principio que deben incluirse en las leyes de cada país como responsabilidad legal y ética del estado y de la organizaciones de salud, el concepto de satisfacción deben evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional todos los profesionales de salud se deben de apegara lo que las leyes digan sobre los como tener una atención de calidad .

Para que se tenga una atención de calidad se utiliza instrumento que nos ayudan atener un nivel bueno como es el diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden las barras se acomodan en orden descendente el orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras

El uso que se da a este instrumento es para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas identificar las categorías de costos mas importantes comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Para evaluar la calidad se a enfatizado la necesidad e impulsar el desarrollo de programas de gestión de la calidad en el marco del sistema nacional este plantea como visión el que la calidad sea reconocida explicita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los establecimientos de salud.

Hoy en día donde la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos la profesiones y específicamente a la enfermería enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes.

Las nuevas tecnologías en el cuidado de la salud han aumentado los costos del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos sin embargo estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención con ocurrencia de eventos indeseados perjudicando la imagen de las organizaciones de la salud.

Para mejorar la calidad de atención en un centro de salud esta la cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

Para ello existen grupos de mejora de la calidad son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad la idea del trabajo en grupos se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente y garantizarla es un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud . la evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud es decir qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios .

La calidad debe de ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y en su caso por las auditorias tanto contables como administrativas , hablar de calidad en los servicios de atención medica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda deberá garantizar los derechos de los usuarios .

Los indicadores son la base de la evaluación de calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho este procesos puede aplicar tanto en la estructura como a los procesos y a los resultados obtenidos para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores unos de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores.

Los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia establecer comparaciones proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.

La supervivencia en enfermería es por lo tanto una de las responsabilidades mas grandes que puede ejercer un profesional la supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

Conclusión

El tener una buena calidad de atención en un centro médico consta de varias elementos importantes que hacen que se dé una buena atención tanto el personal de salud este debe de tener todo los conocimientos y la humanidad para poder brindar un mejor cuidado al paciente en el momento y el tiempo que este en el centro de salud además de tener un lugar adecuado para que el paciente este cómodo y sin problemas de higiene todo esto hace que la calidad de atención est en constante mejora para satisfacer las necesidades del paciente.

Fuente de consulta

Antología pdf.