

LICENCIATURA EN ENFERMERIA 8° B

DOCENTE
MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILVA

ALUMNO:

DANIELA HERNANDEZ ABARCA

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

ACTIVIDAD:

ENSAYO

FECHA:

10 DE ABRIL DE 2021

CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Para empezar a empaparnos sobre este tema tan interesante es necesario saber que es la calidad de atención de salud, como sabemos esta se refiere a el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios. Existen varios artículos que tienen un fin común el de la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones. Como personal de enfermería no debemos olvidar que la calidad en Salud debe entenderse tomando en cuenta tres dimensiones: 1. humana, 2. científico-técnica, y 3. económico-financiera. Aquí me gustaría recalcar el papel tan importante que juega enfermería en la calidad de la atención de salud del paciente ya que estamos en primera línea del apoyo a la recuperación.

Hoy en día nos podemos guiar de instrumentos de mejora continua, tal es el caso del diagrama de Pareto que nos ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden, ya que es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados, a mi punto vista es una buena acción ya que existen diversos beneficios como lo son determinar la importancia relativa de las diversas causas identificadas para un problema, determinar los factores clave que incluye un problema, visibilizar aquello sobre lo que debemos intervenir. Es importante que conozcamos también la evaluación de la calidad, por lo cual nos compete hablar acerca del proyecto AMARES, el cual se encarga de la mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

Es necesario que como enfermeros o enfermeras conozcamos en que consiste la calidad de atención en enfermería porque es la base de nuestro buen labor de esta profesión, tenemos conciencia de nuestra responsabilidad ante la calidad del cuidado que prestamos

al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de nuestra profesión, y también de la contribución de nuestro desempeño en la evaluación del cuidado y satisfacción de los pacientes. La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido muy relevante hoy en día para las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar la calidad en la atención recibida. No demos olvidarnos que la calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre con el paciente, de esta manera le brindamos la atención que se merece y el respeto hacia a ellos. Existe el Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, el cual se basa en tres dimensiones calidad técnica, calidad humana y entorno de calidad. Es indispensable hablar también sobre la vinculación de la calidad total con la calidad de atención, se define calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal. Para nuestro ámbito laboral y profesional nos compete a enfermería conocer los estándares e indicadores de calidad para el cuidado, como sabemos un estándar es aquello que puede tomarse como referencia, patrón o modelo. Por otra parte los indicadores de calidad son instrumentos de medición como su nombre lo indica de calidad que deben ir relacionados y dirigidos a la consecución de los objetivos y resultados que cada organización haya planificado para sus procesos. En un segundo nivel de atención se evalúan 9 indicadores de calidad los cuales son: 1. Ministración de medicamentos por vía oral 2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada 3. Trato digno 4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados 5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados 6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada. 7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia 8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs 9. Notas y registros de enfermería.

Al dialogar de criterios de evaluación de la atención y proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores nos referimos a que recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud. Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios, sabemos que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los

indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

Un tema muy indispensable de tocar es acerca de los registros y formas de evaluación, a lo largo de nuestra preparación profesional hemos hablado de los registros clínicos de enfermería, ya que conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente. Nuestro último tema por tratar es la supervisión en Enfermería, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, ya que debe desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos.

Para concluir me queda destacar que la calidad en los servicios de enfermería es muy indispensable para la pronta recuperación del paciente, debemos conocer cada uno de los indicadores de calidad y como utilizarlos para beneficio de nuestros pacientes, en mi opinión en nuestro estado existe una gran necesidad de evaluar a nivel nacional la gestión de enfermería en las diferentes instituciones de salud, sin embargo, en la actualidad lamentablemente carecemos de indicadores nacionales que permitan comprender y gestionar el proceso de enfermería del cuidado y si este mantiene la seguridad del paciente. Por lo cual debemos trabajar con los indicadores que hasta la fecha nos ayudan en las instituciones de salud.

El propósito de seguir una guía de indicadores es que los profesionales de enfermería los apliquemos y contribuyan así a la mejora de la calidad de los servicios de salud en nuestro estado. Hay que destacar la relevancia que tiene para la enfermería el desarrollo y la participación en proyectos innovadores de evaluación de calidad del cuidado que garanticen los servicios de enfermería libres de riesgos que merecen los pacientes.

Bibliografía

(UDS), U. d. (2021). *CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA . Comitán de Domínguez Chiapas.*