



Alumno: Orlando Morales Domínguez

Profesor: María del Carmen López Silva

UNIDAD I ANTECEDENTES

UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION.

PASIÓN POR EDUCAR

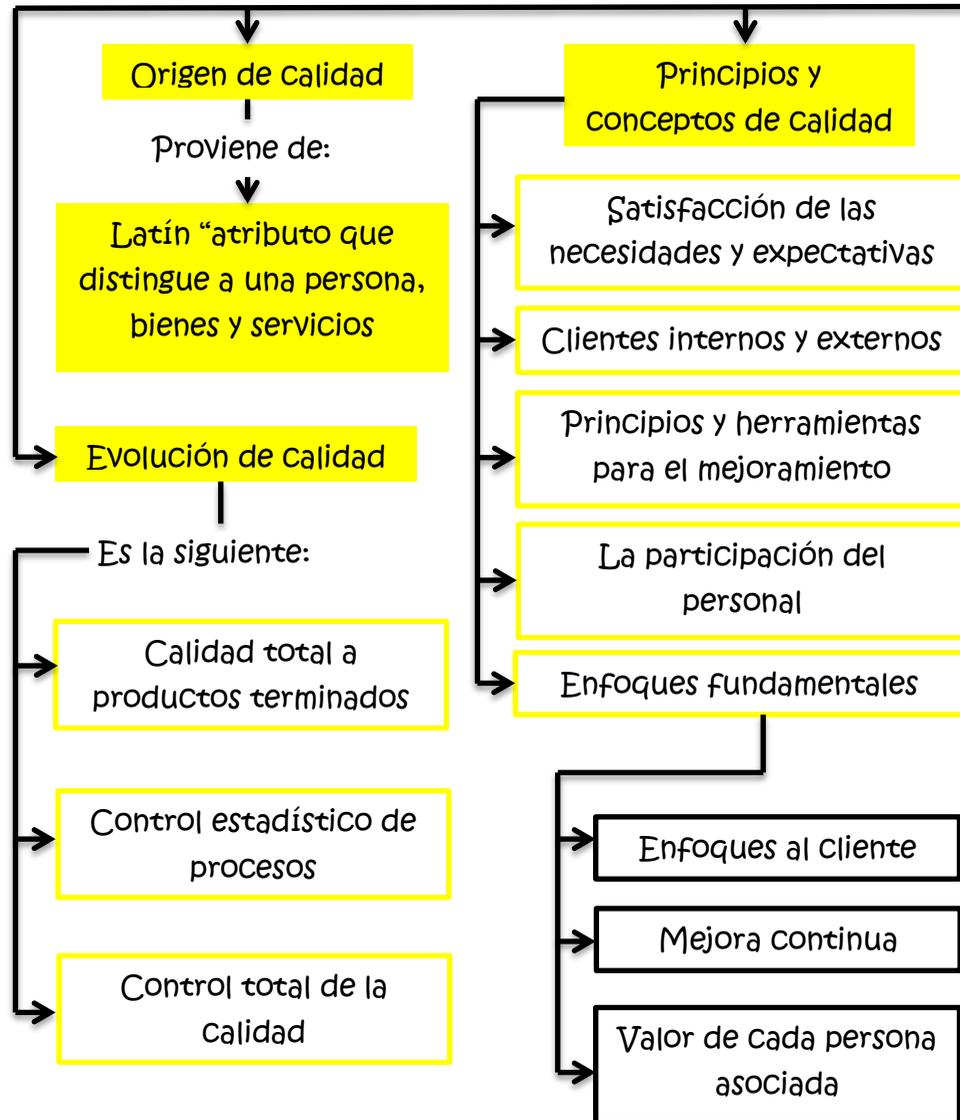
Grado: 8° Cuatrimestre

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 09 de marzo de 2021.

UNIDAD I. ANTECEDENTES

ANTECEDENTES HISTÓRICOS



TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

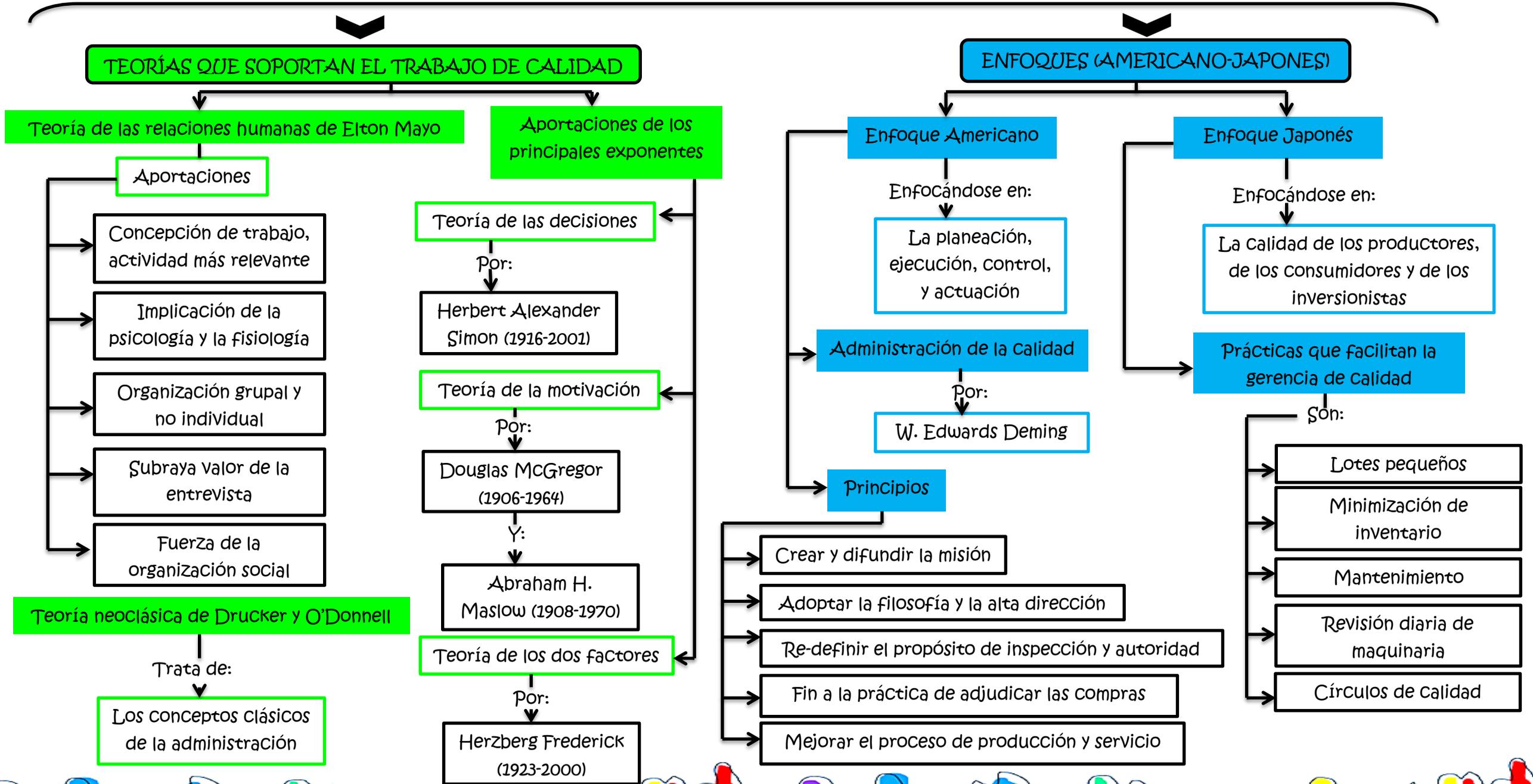
Teoría administrativa científica de Taylor



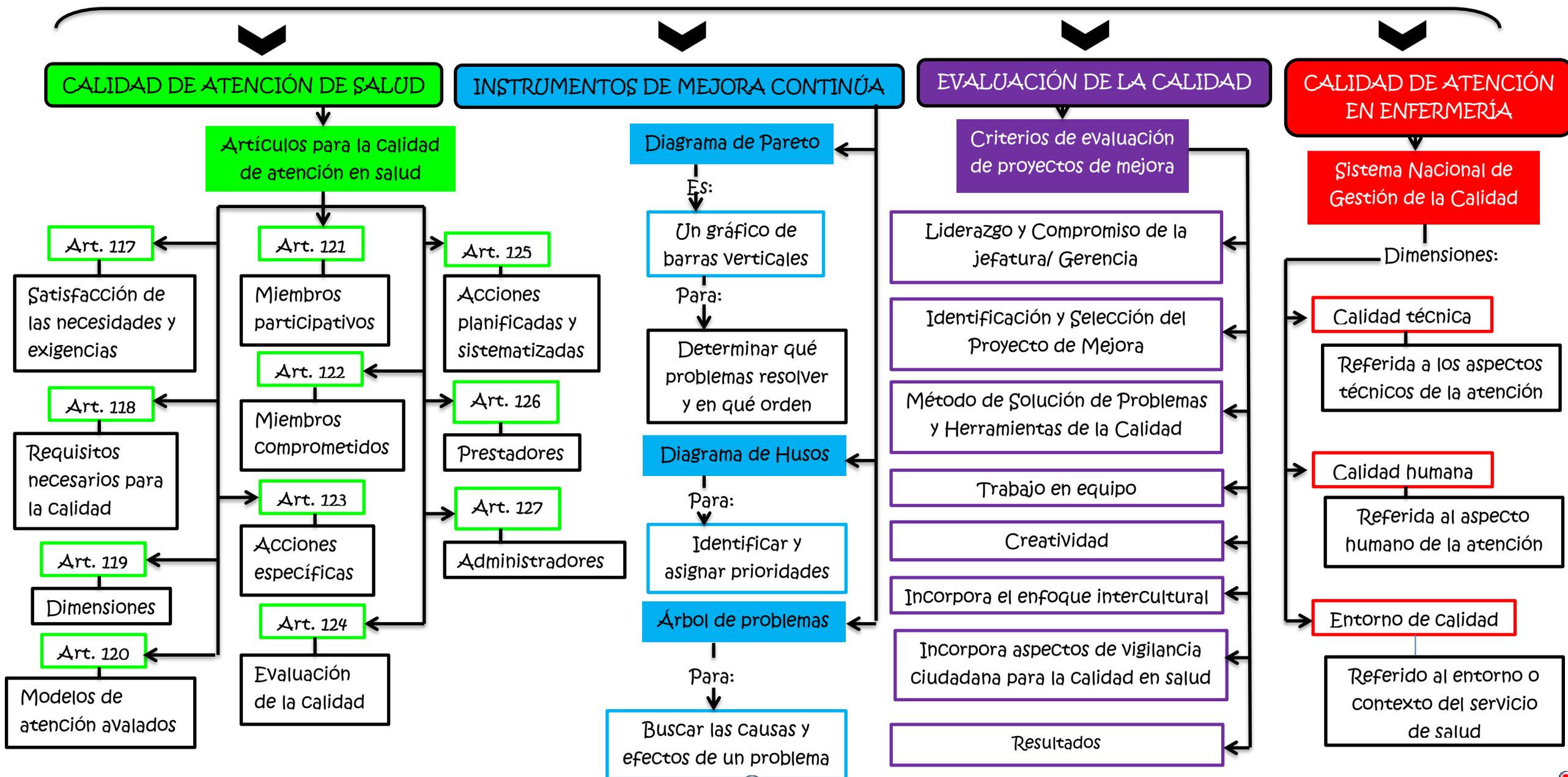
Teoría burocrática de Max Weber



UNIDAD I. ANTECEDENTES



UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCIÓN



UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCIÓN

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD

Principios de Mejora de Calidad

Enfoque en el usuario

Se refiere a:

Conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades

Entender el trabajo como proceso y sistema

Se refiere a:

Un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

Trabajo en equipo

Se refiere a:

Conjunto de personas que alcanzar sus propósitos y metas comunes

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Guía para evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas

Baño de regadera

Alimentación

Administración de medicamentos por vía oral

Descanso y sueño

Indicadores de calidad

Objetivo:

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención:

1. Ministración de medicamentos por vía oral

2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada

3. Trato digno

4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados

6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada

7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia

8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs

9. Notas y registros de enfermería

Fuente:

- López Silva, M, C, (Enero-Abril, 2021). Calidad en los Servicios de Enfermería, Universidad del sureste. Pp 10-51