



NOMBRE: Estrellita del socorro gordillo

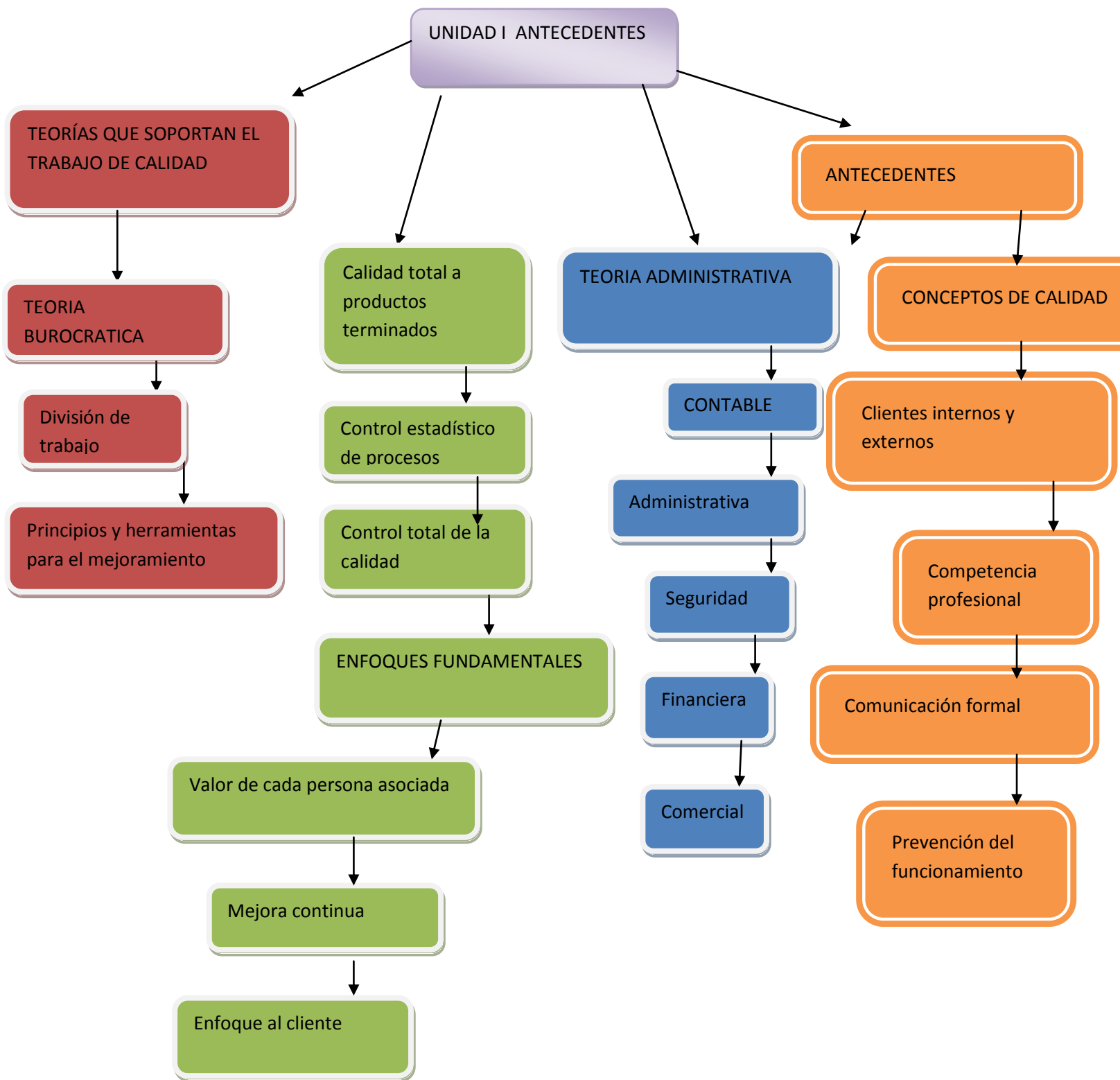
CATEDRÁTICA: Maria del carmen lopez

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

TRABAJO: mapa conceptual

BIBLIOGRAFIA:

López Silva, M, C, (Enero-Abril, 2021). Calidad en los Servicios de Enfermería, Universidad del sureste. Pp 10-51



UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCION

INSTRUMENTOS DE MEJOR CONTINUA

CALIDAD DE ATENCION EN LA SALUD

Satisfacción de las necesidades y exigencias

Requisitos necesarios

Miembros participativos

Evaluación de la calidad

Calidad humana

Referida al aspecto humano de la atención

EVALUACION DE CALIDAD

Liderazgo y Compromiso de la Jefatura/

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Determinar qué problemas resolver y en qué orden

Identificar y asignar

Buscar las causas y efectos de un problema

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD

Conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades

Conjunto de personas que alcanzar sus propósitos y metas comunes

Un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

Calidad técnica

Referida a los aspectos técnicos de la atención

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención:

Administración de medicamentos por vía oral

Vigilancia y control de la venoclisis instalada

Trato digno