



**NOMBRE DE ALUMNO: REY NOEL SANTIAGO HERNÁNDEZ**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MARÍA DEL CARMEN LÓPEZ SILBA**

**NOMBRE DEL TRABAJO: ENSAYO “CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA”**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**GRADO: 8VO CUATRIMESTRE**

**GRUPO: “A”**

**PASIÓN POR EDUCAR**

# CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

## Introducción

En este tema hablare sobre el tema de calidad de atención en enfermería, un tema de mucha importancia de hoy en día ya que como sabemos toda persona tiene el derecho de recibir un trato digno y atención de calidad al acudir en cualquier centro de salud, los profesionales de enfermería deben hacer conciencia de la importancia que tiene una buena atención y de calidad a las personas para el mejoramiento a su salud, mencionare sobre dimensiones que propone el sistema nacional de gestión de calidad los cuales sirven para que un enfermero pueda entender y brindar una atención de calidad, hablare que son los indicadores de calidad y que es necesario que cada uno de los profesionales de enfermería realicen de manera correcta el expediente de cada paciente para mantener una buena comunicación entre profesional y darle seguimiento a los cuidados, como sabemos con forma van trascurriendo los años la tecnología va descubriendo nuevas estrategias para curar a las personas y es necesario la actualización de nuestros conocimientos, también mencionare que en cada unidad de salud es necesario un supervisor o líder para ver las necesidades en cada área y solucionar todos los detalles problemas que surgen.

En esta ocasión hablare sobre la calidad de atención en salud, se trata de que como enfermero mi objetivo principal es satisfacer las necesidades de mis pacientes brindando un trato digno, cuidados de calidad, mantener una buena relación, comunicación, estar muy al pendiente haciendo valoraciones individuales para poder satisfacer las necesidades de las cada uno de ellos, familias y sociedad, ya que es un derecho que cada uno de nosotros recibamos una buena atención en los diferentes centros de salud que acudamos. Cada profesional de enfermería es responsable que ver por la salud de cada uno de sus pacientes y es necesario tener un buen conocimiento sobre las actividades que se realizan así con la información que brindamos y saber utilizar los diferentes instrumentos en las diferentes áreas, es muy importante que se mantenga una buena relación y comunicación entre enfermero-paciente para poder apoyar en las necesidades que causan angustias, preocupaciones, miedos y brindar mejor los cuidados, la confianza y seguridad ayudara a que los pacientes se motiven a querer recuperar su salud.

Según el sistema nacional de gestión de calidad propone tres dimensiones para lograrla calidad en salud, en la primera es referida a los aspectos técnicos donde yo comprendo que nos habla de ser efectivos para lograr los objetivos planteados, hacer un buen uso de los materiales, cumplir con las normas y brindar atención con seguridad y continua, en la segunda dimensión se refiere

al aspecto humano donde como profesional de enfermería debo de brindar un trato digno respetando los derechos, culturas, creencias de cada individuo y una buena información, como ultima dimensión se refiere al entorno o contexto del servicio de salud; es decir que se debe de mantener un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad. Es necesario cumplir con estos puntos para que se logre brindar una buena atención y de calidad en cada persona. La calidad de atención en enfermería se debe de brindar en todo servicio de salud ya sea público o privado.

Gracias al avance de la tecnología se han logrado crear nuevos instrumentos que ayudan a realizar diversos procedimientos que ayudan a recuperar la salud de las personas, y es necesario en entrenamiento de los trabajadores de la salud para que puedan darle un buen uso así también debemos de ir actualizándonos en cuando a la información ya que conforme transcurren los años se implementan nuevos métodos y modifican la información con el objetivo de mejorar localidad de salud; es bueno que cada uno de los profesionales agá conciencia de la importancia que tiene brindar una atención de calidad ya que es la base para que cada paciente pueda recuperar pronto su salud ya que de lo contrario al brindar una mala calidad de atención sale más caro perjudicando a las personas tanto en su estado de salud y económicamente. Para que exista mejora en salud se requiere mejorar el sistema de trabajo de la atención de salud, cada uno de los profesionales debemos de plantearnos metas claras, implementar diversas estrategias de mejoramiento, tener un buen liderazgo, entender el trabajo como proceso y sistema, reducir todas las cosas que no ayuden al paciente y familiares, trabajo en equipo.

Los indicadores de la atención de calidad en enfermería son muy importantes ya que ayudara a identificar y evaluar si estamos siendo eficaces para satisfacer las necesidades de cada paciente y obtener la satisfacción de los usuarios de los servicios, dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades. La opinión de las personas sobre la atención de los servicios de salud puede ser un indicador de calidad ya que investigaciones afirman que no existe una buena relación entre el personal de salud y los pacientes. Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, y son un medio de comunicación entre profesionales para darle seguimiento a los cuidados e intervenciones a los pacientes es por ellos que es muy importante que se anoten todas las actividades que se realizaron de manera correcta y clara porque de lo contrario al cambio de turno se pueden hacer malas intervenciones como la administrar mal un medicamentos lo que perjudica la salud del paciente. Es importante que exista un profesional encargado de supervisar que se realicen todas las actividades de manera correcta, ver que necesidades existen en las diferentes

áreas de servicios, motivar al personal de enfermería implementando buenos valores y plantear objetivos, promover el trabajo en equipo y una buena relación y comunicación entre compañeros.

### Conclusión

En esta investigación entendí que cada profesional de enfermería debe de ser responsable de brindar una buena atención de calidad a las personas para satisfacer las necesidades de los pacientes para que recuperen pronto su salud, y es muy importante que cada enfermero se haga responsable de las actividades que realiza y mantener una buena relación y comunicación para poder atender las necesidades. La calidad de los servicios implica que todo miembro de la salud tenga los conocimientos necesarios tanto de brindar cuidados como de saber utilizar los materiales necesarios, también debemos de actualizarnos conforme va transcurriendo los años ya que gracias a la tecnología se han logrado crear nuevos medicamentos e instrumentos que debemos aprender a manejar. Los indicadores de calidad ayudaran a ver que si se están brindando una atención de calidad a cada una de las personas que utilizan los servicios de salud y ver cuáles son los detalles para poder mejorarlos, unas de las herramientas que nos ayudan a ver los resultados de los cuidados brindados son los expedientes de los pacientes donde vemos si el paciente va evolucionando. Toda persona tiene el derecho de recibir atención adecuada y de calidad para que al presentar alguna enfermedad sea pronta su recuperación ya que al no dar atención de calidad se complique más la salud de los pacientes y hace que generen más gastos económicamente.

Bibliografía: antología de Calidad en los servicios de enfermería