

**Nombre de la alumna: Andrea Dolores Aguilar Calvo**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual**

**Materia: calidad en los servicios de enfermería**

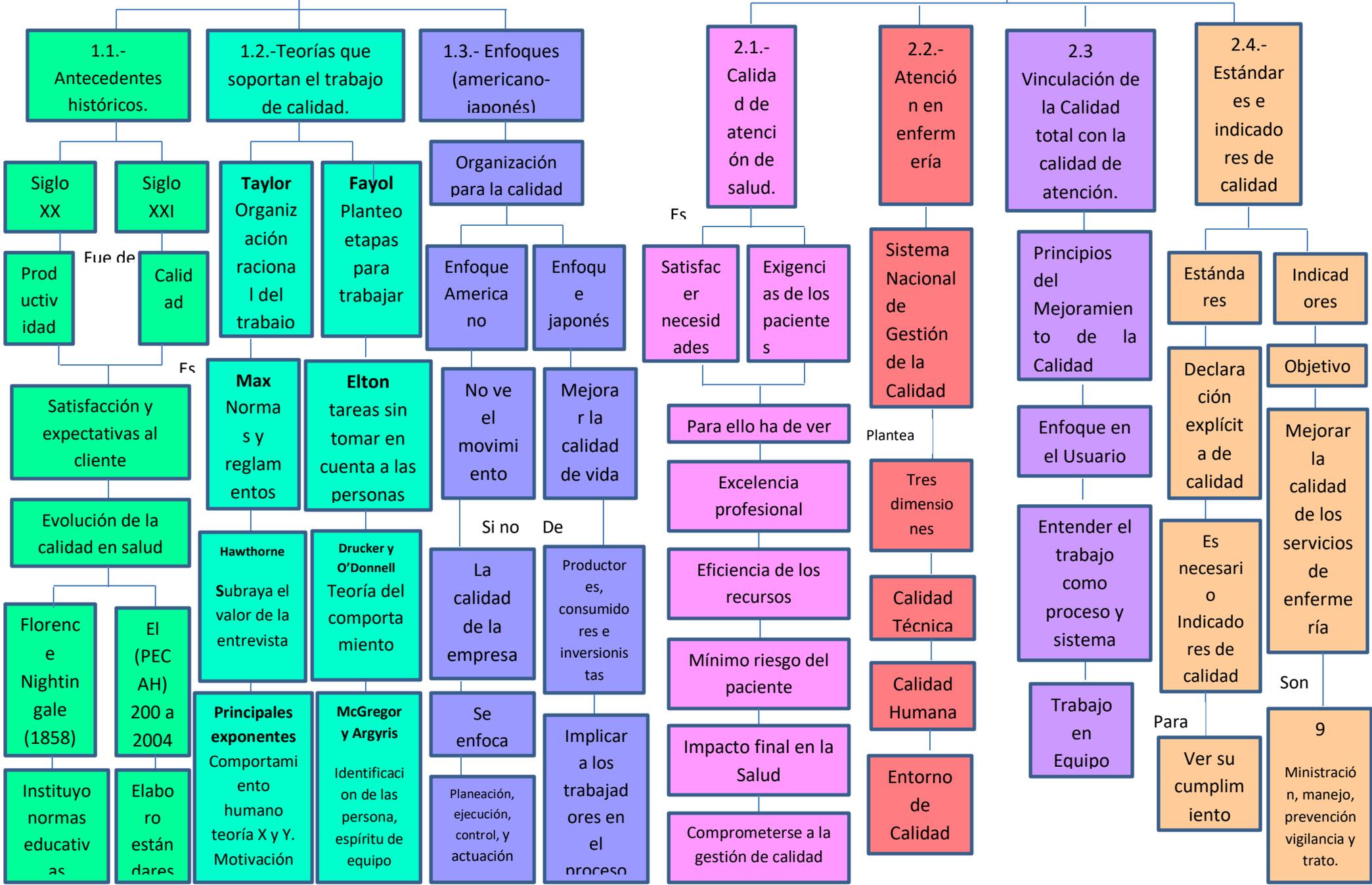
**Grado: 8 cuatrimestre**

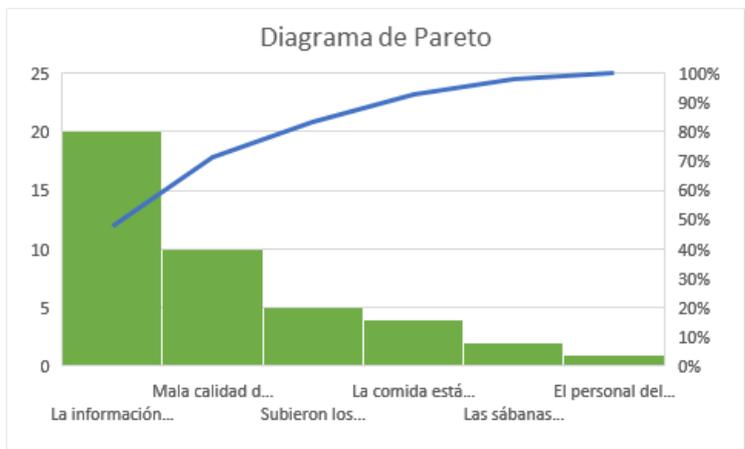
**Grupo: "A"**

# CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

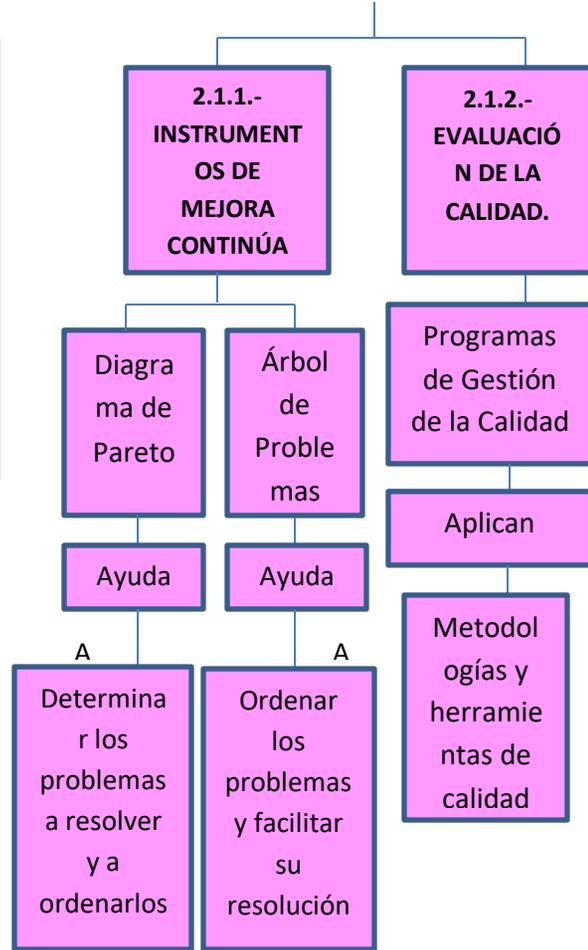
## UNIDAD I ANTECEDENTES

## UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCION





### ARBOL DE PROBLEMA COBERTURA DE INMUNIZACIONES



### Conclusión

Para mí es muy importante hablar de la calidad, ya que tener una buena calidad tanto personal de salud como el hospital donde se laboré, se necesita de mucho esfuerzo, pero no es imposible lograrlo, ya que para ello se cuenta con profesionales de excelencia, y es ley tener calidad, porque está en los derechos de los pacientes, recibir atención de calidad, entonces como ya vimos anteriormente, en el mapa, muy en la historia quedan esas personas que trabajaron para mejorar la calidad y de un inicio que dieron inicio fue Nightingale, que puso normas para tener una buena labor, de esta manera hoy en día existen los estándares que se utilizan mediante los indicadores

de calidad el cual medirá la calidad en cuanto a la labor de la enfermera y que esos indicadores hay que tenerlos muy presentes siempre para tener buena labor profesional y que de esta manera podamos brindar al paciente satisfacción, y poder cumplir a sus exigencia. Entonces me doy cuenta que enfermería es una profesión muy bonita y pero necesitamos tener mucha excelencia en cuanto a los conocimiento y técnicas, para ello debemos de poner empeño para estar bien informados de todo y tener buena técnica, más que nada seguir preparándonos.

### Bibliografía

- Antología de Calidad en los servicios de enfermería. Licenciatura en Enfermería. 8º Cuatrimestre. Enero – Abril.