



PASIÓN POR EDUCAR

ASINGATURA:
CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

CARRERA:
LICENCIATURA EN ENFERMERIA

GRADO Y GRUPO:
8° "A"

MODALIDAD:
SEMIESCOLARIZADO (SÁBADO)

CATEDRÁTICO:
MASS. MARIA DEL CARMEN LÓPEZ SILBA

ALUMNA:
LÓPEZ TRUJILLO GUADALUPE MONTZERRATH

NÚMERO DE MATRÍCULA:
409418071

ACTIVIDAD:
MAPA CONCEPTUAL UNIDADES 1 Y 2

UNIDAD 1 ANTECEDENTES

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

FECHAS RELEVANTES

Conciencia y código deontológico de la profesión Florence Nightingale (1858)

1910 Flexner, normas relativas a la educación médica

1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir "los resultados finales"

1951 aparición de primeras definiciones de parámetros de calidad

Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) 2000 a 2004

EVOLUCIÓN

1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados
2. Control estadístico de procesos
3. Control total de la calidad o calidad total

ORIGEN

LATÍN
Significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

JURAN
"Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad"

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa científica de Taylor

"padre de la administración científica"
PRINCIPIOS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

Teoría administrativa clásica de Fayol

"padre de la teoría administrativa"
Universalidad de la administración, áreas funcionales

Teoría burocrática de Max Weber

Sociología moderna
modelo burocrático, rendimiento de las organizaciones

Teoría del comportamiento

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell
Actualiza los conceptos clásicos de la administración

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

ENFOQUES

JAPONÉS

Objetivo esencial: mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

Calidad: la uniformidad alrededor del objetivo
finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección

Teoría Z de William Ouchi

"la productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso"

Coordinación para el control
Coordinación para crear el cambio

AMERICANO

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito

- Principios
 - Aspectos
 - pasos
 - soluciones
- Para la mejora de la calidad

Planeación, ejecución, control, y actuación

Deming 14 principios para administrar la calidad

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

GESTIÓN DE CALIDAD
"el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar"

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

- prestadores
- usuarios.
- administradores de la Salud

DIMENSIONES

- Humana
- científico-técnica
- económico-financiera

REQUISITOS OMS

- alto nivel de excelencia profesional
- uso eficiente de los recursos
- mínimo riesgo para el paciente
- alto grado de satisfacción
- valoración del impacto final en la Salud

Diagrama de Pareto
gráfico de barras verticales

Husos
diagrama es usado para identificar y asignar prioridades

Árbol de Problemas
Establecer las causas y efectos de un problema

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Proyecto AMARES

Crterios de evaluación de proyectos de mejora

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.
2. -Identificación y Selección del Proyecto de Mejora
3. -Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad
4. -Trabajo en Equipo
5. - Creatividad
6. - Incorpora el enfoque intercultural
7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud
8. - Resultados

- calidad del cuidado al paciente
- a la institución
- a la ética
- a las leyes y normas de la profesión
- contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Sistema Nacional de Gestión de la Calidad
DIMENSIONES

Entorno de Calidad
Nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad

Calidad Técnica
Efectividad
Eficacia
Eficiencia
Continuidad
Integralidad

Calidad Humana
*Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona.
*Información completa, veraz, oportuna y
*Amabilidad, trato cordial, cálido y empático
*Ética

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados

INDICADORES DE CALIDAD
Segundo nivel de atención

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Procedimientos específicos de enfermería:

- Baño de regadera,
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Principios del Mejoramiento de la Calidad

a) Enfoque en el Usuario

b) Entender el trabajo como proceso y sistema

c) Trabajo en Equipo

Bibliografía

SURESTE, U. D. (2021.). CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA. En M.C LÓPEZ SILBA. COMITÁN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, MEXICO. Recuperado el MARZO de 2021 p. 10-51