



Alumna: Catalina Morales Santis

Catedrática: LIC. María Del Carmen López

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Actividad: mapa conceptual

Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

Grupo: A

Modalidad: Semiescolarizado

ANTECEDENTES HISTORICOS

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

Evolución de la calidad

Calidad total enfocada

Control estadístico de procesos

Control total de la calidad

calidad total

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Frederick W. Taylor (1856-1915)

Principio de planeamiento

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual

Principio de la preparación

responsabilidad específica de una tarea

Principio de la ejecución

Principio del control.

Controlar el trabajo

Distribuir el trabajo y las responsabilidades

Henri Fayol (1841-1925).

Previsión

Organización

Control

Coordinación

Dirección

Max Weber (1864-1920)

Proporcionó el modelo burocrático

Elton Mayo (1890-1947)

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Herbert Alexander Simon (1916-2001).

Douglas McGregor (1906-1964)

Teoría de las relaciones humanas

actualiza los conceptos clásicos de la administración

Propuso la teoría de las decisiones

propuso la teoría de la motivación