

ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

origen

un principio

La calidad

la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión

atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. En la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad

es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso

gestión de calidad

Este control se ejerce con tres pilares básicos que son: Análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados.

Alrededor de los años sesenta nacen los audits médicos como método de control interno de la institución, esto con el fin de verificar y mejorar aspectos concretos de la práctica asistencial

se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones

Conjunto de características

un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente”.

La evolución de la calidad en forma resumida

- 1. Calidad total
- 2. . Control estadístico de pro4. Principio de la ejecución ceso

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Se le conoce

padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Sus experiencias

como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, y después como director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problema

Principios de la administración

- 1.Principio de planeamiento.
2. Principio de la preparación
3. Principio del control.
4. Principio de la ejecución

Aportaciones

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características

delimitación clara,

la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabaja- dores, al igual que la especialización del trabajo

ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Coordinación para el control

Coordinación para crear el cambio

es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad; la coordinación para crear el cambio muchas veces incluye "organizaciones paralelas" tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

La inspección cien por ciento rutinaria, para mejorar la calidad equivale a planificar los defectos, confirmando que el proceso no tiene la capacidad requerida para cumplir las especificaciones". Como cuando el auditor observa que hay desviaciones al manual y obliga a que se apeguen al procedimiento aunque éste mal

Las nuevas formas de organización están dirigidas a eliminar las barreras, o las paredes entre los departamentos funcionales.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: JOSE RENE TREJO VENTURA

NOMBRE DEL PROFESOR: MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL

GRADO: "8"

GRUPO: "A"

COMITAN DE DOMINGUEZ A 13/03/2021