



Nombre del alumno:

Keila Elizabeth Salazar Aguilar.

Nombre del profesor:

María del Carmen López Silba.

Materia:

Calidad de los servicios de Enfermería.

Grado:

8vo cuatrimestre

Grupo:

“A”

Mapa conceptual.

UNIDAD 1

Antecedentes históricos.

"Calidad" proviene del latín, significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

Antecedentes históricos.

1. "Teoría administrativa de Taylor".
2. "Teoría administrativa clásica de Fayol".
3. "Teoría burocrática de Max Weber".
4. "Teoría de la relación humana de Elton Mayo".
5. "Teoría neoclásica de Drucker y O' Donnell".

Antecedentes históricos.

- Coordinación para el control.
- Coordinación para crear el cambio.
- No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

UNIDAD 2

Art. 117. El concepto de calidad de la atención en salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Evaluación de la calidad

El sistema de gestión de la calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida. Que se apliquen tecnologías para la satisfacción de la población.

Calidad de atención en Enfermería.

La calidad de los servicios de Enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios .

Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua que deben marcar la relación.

Vinculación de la calidad total, con la calidad de atención.

“La satisfacción del usuario es la meta principal.

El mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permite el mejor uso de los recursos.

Indicadores de calidad.

1. Ministración de medicamentos por vía oral.
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada.
3. Trato digno.
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
5. Prevención de UPP a pacientes hospitalizados.
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia.
8. Manejo del niño con un peso inferior de 500gr.
9. Notas y registros de Enfermería.

Bibliografía: Antología proporcionada por la materia.