



**Nombre del alumno: José Fernando
Aguilar Altuzar**

**Asesor Académico: Lic. María del
Carmen López Silba**

**Asignatura: Calidad en los servicios de
enfermería**

Actividad: Ensayo

Grado: Octavo cuatrimestre

Grupo: 8 "A"

Calidad de la atención, el control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

De cierta manera podemos interpretar cada uno de estos dos puntos como parte fundamental para adentrarse más a lo que se va ir desglosando de acuerdo a la información acudida como bien se mencionó al inicio se va a explicar de lo que se trata o abarca la calidad de la atención y el control y evaluación como parte de la administración de atención de enfermería, ahora bien, hay que recalcar que cada uno de estos temas nos ayudara como poder realizar cada una de las acciones que cuanto al ámbito laboral de la salud. Por otra parte hay que tener en cuenta cuales serían algunos de los criterios que de igual forma ayudan a tener un mejor desempeño en este caso como personal de salud, conocer lo que ayude a satisfacer cada una de las necesidades de los pacientes y a través de ello poder interactuar de la mejor manera es decir tener un buen desempeño en cada una de las acciones a realizar ya que como objetivo principal en este caso es poder satisfacer las necesidades y exigencias del paciente individual como también lo es de su entorno familiar y de la sociedad.

En cuanto a la calidad de la atención como anteriormente se hizo mención se basa en poder llegar como objetivo principal niveles de excelencias es decir realizar cada uno de los procesos sin cometer errores y pues como bien se menciona se trata también de poder mejorar el rendimiento de las instituciones. Dentro de la calidad de atención se encuentran a lo que se le conoce como instrumentos de mejora continua, lo cual a través de ello se puede llegar a conocer y determinar que problemas resolver y el orden como tal, ya que una vez que se tenga cualquier problema se debe de analizar con mucha atención y de ahí tener fijamente la manera en cómo realizar dichas intervenciones obviamente que ayuden a mejorar. Así mismo, este tipo de instrumentos rectifican una vez llevados a cabo la causa principal de dichos problemas, conociendo la identificación y de igual manera las causas entre sí, es importante mencionar también que en la evaluación de calidad se establecen diversas relaciones en la cual se aplicaran metodologías y herramientas de calidad, esto con el fin de garantizar los servicios de salud, por otra parte se establecen criterios de evaluación lo cual se presentan de manera ordenada es decir explica paso a paso lo que hay que ir realizando ya que principalmente se debe de contar con un liderazgo y un compromiso ya de ahí van ir estableciendo las herramientas que permita la identificación de cada una de las oportunidades de mejora y selección de proyectos como tal, para que esto pueda funcionar de una buen manera lo más fundamental en este caso sería el trabajo en equipo.

Enfocándose a lo que es parte de la enfermería se sabe de la necesidad que se tiene para ir perfeccionando cada uno de los procesos de trabajo esto para poder garantizar cuidados a los pacientes, ya que el principal indicador de calidad de cuidado es la satisfacción del paciente de todas maneras se cuenta con una evaluación de la satisfacción del paciente ya que esta estrategia es para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida. En cuanto a la calidad de los servicios de enfermería se debe de tener en cuenta algunos aspectos técnicos de la atención un ejemplo de ello es la efectividad que trata sobre el logro de los mejores resultados, haciendo énfasis sobre los indicadores de calidad su objetivo principal es el mejoramiento de la calidad de los servicios de enfermería, para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud. Por lo tanto, el paciente debe de recibir la atención de calidad ya que como se menciona es un derecho y esto debe de ser garantizado, la evaluación es un gran apoyo en la institución de salud y la evaluación incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas y con ello poder alcanzar la meta, pero algo que también se debe de mencionar es que la calidad se debe de evaluar para ver de qué manera se están logrando ciertos cambios.

En si tanto la calidad de atención y el control y la evaluación como parte fundamental de la administración de la atención de enfermería, son de suma importancia para que la calidad se vea siempre implementada, como parte final de los registros y formas de evaluación, supervisión de la atención de enfermería deben de ser implementados con eficacia , por eso la importancia de los registros ya que ahí se establecen y están como evidencia la manera en como los cuidados han sido otorgados, ya que esto se le da continuidad en cuanto al cuidado y la seguridad del paciente. Como punto importante de esta información es que los cuidados que se le van a brindar a los pacientes deben ser satisfactorios y lo más importante es que deben ser también de calidad, y en base a las herramientas de los indicadores de calidad se deben de tener siempre en cuenta al momento de realizar acciones y procedimientos con cada uno de los pacientes.