



**Nombre de alumno:** SANDRA LUZ DOMINGUEZ  
JIMENEZ

**Nombre del profesor:** RUBI PIOQUINTO BASILIO

**Nombre del trabajo:** MAPA CONCEPTUAL

**Materia:** CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 8° CUATRIMESTRE

Tuxtla Gutiérrez Chiapas a 20 de enero de 2021.

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

TEORIA ADMINISTRATIVA CIENTIFICA DE TAYLOR

como

Padre de la administración científica

el

Ejerció el mayor impacto en la administración

principios

- Planteamiento
- Preparación
- Control
- Ejecución

aportaciones

Principios administrativos, mecanismos de administración, pago por destajo, selección de personal.

principios secundarios

Estudio de tiempo y movimientos. Selección científica del trabajador Preocupación por la fatiga estandar de producción Plan de incentivo salarial

TEORIA ADMINISTRATIVA CLASICA DE FAYOL

como

Padre de la teoría administrativa

el

Desarrollo el pensamiento administrativo y aporto una amplia explícita estructura de principios administrativos.

aportaciones

Universalidad de la administración  
Técnica: fabricación y producción  
Comercial: compra de materia  
Financiera: uso de capital  
Seguridad: protección  
Administrativa: uso de recursos  
Contable: se encarga de balances

funciones

- Previsión
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control

TEORIA BUROCRATICA DE MAX WEBER

como

Fundador de la sociología moderna

describe

El funcionamiento de las grandes organizaciones y examina la burocracia como un tipo de organización en las sociedades industriales modernas.

administración

Sistema formal de organización basada en niveles jerárquicos, y funciones definidas con el fin de mantener la eficacia y eficiencia

problemas

Falta responsabilidad funcionarios públicos, e inflexibilidad en la aplicación de normas. poder: poder que induce a los individuos a adherirse a las normas autoridad legítima: los individuos consentían que la autoridad sea ejercida sobre ellos por sus supervisores.

TEORIAS DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON MAYO

Como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la western electric company en Chicago

relaciones humanas. énfasis en las personas.

Determinar relación entre satisfacción y eficiencia de los obreros:  
Efectos de la iluminación  
Sala de prueba de armado de relés  
Programa de entrevista  
Sala de montaje de terminales

TEORIA NEOCLASICA DE DRUCKER Y O'DONELL

De la necesidad de utilizar los conceptos validos y pertinentes de la teoría clásica. Con el crecimiento exagerado de las organizaciones

se

Define la administración como una técnica social básica. Implica que el administrador conozca además de los aspectos técnicos y específicos.

funciones

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE MCGREGOR Y ARGYRIS

pretende

Lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias, y demandas de las mismas.

enfocado

En dar soluciones a los problemas de comunicación, conflictos entre grupos. Se apega al lado humano de la empresa

el

Propone alternativas para llevar a los individuos y con ello las organizaciones a un cambio