

**NOMBRE:**

**LISSET GPE. RAMOS BALLINAS**

**8° CUATRIMESTRE**

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**CATEDRÁTICO: RUBÍ PIOQUINTO**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA**



## CALIDAD DE ATENCIÓN

La calidad de la atención consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médicas en una forma que maximice sus beneficios para la salud sin aumentar en forma proporcional sus riesgos.

### Calidad de atención de salud.

La calidad de la atención consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médicas en una forma que maximice sus beneficios para la salud sin aumentar en forma proporcional sus riesgos.

### Instrumentos de mejora continua.

- \*El ciclo PDCA
- \*Análisis de valor
- \*Los 5 porqués:
- \*Estratificación
- \*Lean Manufacturing
- \*DFSS
- \*Diagrama de afinidad

### Evaluación de la calidad.

La evaluación de la calidad comprende aquellas actividades realizadas por una empresa, institución u organización en general, para conocer la calidad en ésta. Supervisa las actividades del control de calidad. A veces se define como "el control de calidad".

### Calidad de atención de enfermería

se fundamentará en la realización de un diagnóstico adecuado para cada paciente, disponiendo para ello de los mejores y menos molestos métodos y como consecuencia, la administración de un tratamiento idóneo para restablecer, en lo posible, la salud. Montiel considera que la calidad se determina también por la accesibilidad de los servicios, la continuidad y la satisfacción de los pacientes

### Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

La calidad total es un concepto, una filosofía, una estrategia, un modelo de hacer negocios y está localizado hacia el cliente. El concepto de calidad, tradicionalmente relacionado con la calidad del producto, se identifica ahora como aplicable a toda la actividad empresarial y a todo tipo de organización

### Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Trato digno  
Información  
vera  
Comunicación  
y  
coordinación  
Prevención de  
caídas