



**Nombre del alumno: Reyna Isabel
Ramírez Ovando**

**Nombre del profesor: Rubí
Pioquinto**

**Nombre del trabajo: mapa
conceptual**

**Materia: calidad en los servicios de
enfermería**

Grado: 8 cuatrimestre

Grupo: Lic. Enfermería A

Tuxtla Gutierrez Chiapas a 30 de enero de 2021



CALIDAD DE LA ATENCIÓN

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

Satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

- Diagrama de Pareto
- Análisis de problemas

EVALUACION DE LA CALIDAD

- Interzango y compromisos de la Jefatura y Gerencia
- Identificación y selección del proyecto de mejora
- Método de solución de problemas y herramientas de calidad
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Incorpora el enfoque intercultural
- Incorpora aspectos de género
- Registros

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERIA

Interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios

VIOLACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Exposición de la calidad de vida de las personas y por ende un deterioro de la misma

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERIA

Es una declaración explícita de calidad para determinar su grado de cumplimiento