

NOMBRE:

LISSET GPE. RAMOS BALLINAS

8° CUATRIMESTRE

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

CATEDRÁTICO:

RUBÍ PIOQUINTO

MATERIA:

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA**



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa científica de Taylor

se enfoca en la gestión del trabajo y los trabajadores.

Se llama teoría científica, por el intento de Taylor de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración para lograr una gran eficiencia industrial.

Teoría administrativa clásica de Fayol

La teoría clásica de la administración hace énfasis en las funciones básicas que debe tener una organización para conseguir su eficiencia. En su libro que salió en 1916 expone un enfoque sintético y universal de la empresa, tratando temas como la concepción anatómica y estructural de una organización.

Teoría burocrática de Max Weber

La teoría de la burocracia de Weber consiste en una forma de organización jerárquica del trabajo donde los funcionarios o trabajadores están especializados en su campo y funciones. ... Además de legitimar el poder, para que sea posible el ejercicio del poder es necesario cierto grado de organización administrativa.

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Acentúa la importancia del individuo y de las relaciones sociales en la vida de organización, y sugiere estrategias para mejorar a las organizaciones al aumentar la satisfacción del miembro de la misma y para crear organizaciones que ayuden a los individuos a lograr su potencial.

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Surgió en la década de los 50, los autores neoclásicos no forman propiamente una escuela definida, si no un movimiento heterogéneo, que recibe las denominaciones de Escuela Operacional o de proceso, definiendo esta teoría como un enfoque universal de la Administración, que no es más que la actualización de la Teoría Clásica que aprovecha las otras teorías para su aplicación a las empresas de hoy.

Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

La fusión del estudio de la estructura y el estudio del comportamiento humano en las organizaciones, La teoría de sistemas aglutinó los aspectos estructurales y los del comportamiento, posibilitando el surgimiento del desarrollo organizacional.