

5/03/21

A: Confianza: Puede referirse a varias cosas, la seguridad en nosotros mismos, la esperanza de que algo se desarrolle conforme nuestras expectativas, o la familiaridad que se tiene en el trato con alguien. Como tal, es un sustantivo que deriva del verbo confiar.



Practico la confianza con mis hijos, trato de ganarme su confianza para poder ser un apoyo para ellos.

B: Empatía: Es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.



Practico la empatía cuando observo a alguien con un problema, me pongo en su lugar para encontrar una solución y darle apoyo, sobre todo amistades.

c: Serenidad: Es la actitud o cualidad que permite al individuo mantener un temple sosegado y ecuánime, sin caer en la inquietud ni en la zozobra. Esta relacionada con la paciencia y con la fortaleza.



Practico la serenidad cuando en el trabajo atiendo a clientes de caracter dificil y hasta agresivo; escucho y mantengo la calma hasta que su estado de animo se calma; Para lograrlo no tomo personal el comportamiento que recibo de ese tipo de clientes.