

## **ASERTIVIDAD, CONCISION Y COHERENCIA**

La asertividad es una habilidad social y comunicativa que se encuentra en un término medio entre la pasividad y la agresividad. Ser asertivos significa expresar pensamientos y sentimientos de forma honesta, directa y correcta. Implica respetar los pensamientos y creencias de otras personas, a la vez que se defienden los propios. Identificar una conducta pasiva o no asertiva es sencillo: las personas que se comportan de esta forma buscan continuamente agradar a los demás y cumplir los deseos de otros. Tienen una fuerte necesidad de ser valorados, por lo que sus acciones están enfocadas únicamente a complacer al otro.

La Conducta agresiva no es asertiva cuando una persona actúa de forma agresiva no tiene en cuenta los sentimientos de los demás y prácticamente nunca demuestra aprecio hacia los otros.

En la concisión hay que evitar mencionar datos irrelevantes, obvios, que no aportan información o ya se conocen. Debe prestarse atención en este caso a las veces que se repiten las mismas ideas sin justificación. En la Coherencia consiste en expresar las ideas siguiendo un orden lógico, y además relacionando una idea con otro, de manera que el receptor pueda seguir el desarrollo del pensamiento y comprender el mensaje tal como lo concibió en su mente del emisor. Una de las recomendaciones es enlazar cada una de las ideas del párrafo con la idea anterior y cada uno de los párrafos con el que se le precede, de manera que el receptor puede seguir, sin mayor dificultad, las ideas expresadas por el receptor