

ASERTIVIDAD

La asertividad es una forma de comunicación que consiste en defender tus derechos, expresar tus opiniones y realizar sugerencias de forma honesta, sin caer en la agresividad o la pasividad, respetando a los demás, pero sobre todo respetando tus propias necesidades.

La asertividad es un comportamiento que se puede aprender y mejorar. Se trata de una forma consciente de comunicar tus sentimientos sin dejarte llevar por las emociones, y se sustenta sobre la autoestima y confianza en ti mismo.

Ser asertivo sirve para exponer a los demás cuáles son tus verdades deseos y necesidades, y para demostrar dignidad, autoconfianza y respeto por ti mismo.

CONCISIÓN

Ser conciso implica evitar extenderse en asuntos secundarios o accesorios, o andar con rebuscamientos o rodeos que retrasen o dificulten una comunicación limpia, clara y simple.

Textos como los artículos de opinión, las reseña, los informes, los folletos, idóneamente deberían estar escritos en un estilo conciso, pues, aparte de que este es uno de sus rasgos característicos, la concisión les otorga gran efectividad para el logro de su propósito comunicativo.

Por esta razón, para ser concisos a la hora de expresarnos o hablar debemos limitar nuestro mensaje a lo esencial, lo imprescindible, para ser efectivamente entendidos y correctamente interpretados.

COHERENCIA

Se trata de la conexión o relación entre una cosa y otra, pudiendo ser una conversación, un texto e incluso uno o varios objetos. La coherencia hace referencia a la lógica ideal para identificar las distintas partes o fragmentos que conforman una totalidad. En términos estrictos, la palabra coherencia tiene su génesis de la palabra cohesión, lo cual significa acción y consecuencia (o efecto). Esta tiene relación con la coherencia debido a que, la acción que realice una persona (indiferentemente del contexto) tiene un efecto y este debe tener conexión o relación con la actividad que se llevó a cabo.

Una persona coherente posee una determinada actitud, misma que es denominada como consecuente y que tiene relación total o parcial con la postura que se ha asumido con anterioridad (acción – efecto). Con esto, se puede entender que una persona coherente tiene unida su forma de pensar con la manera en que actúa o dirige su vida. El término posee un número específico de sinónimos que pueden emplearse en la vida diaria, por ejemplo, relación, ilación o congruencia. Otro sinónimo de coherente o coherencia es la lógica y esto es debido a que, sin ella, ningún acto o texto tendría sentido.