

la bioética o diferencia de la ética médica, no se limita al ámbito médico, sino que incluye todos los problemas éticos que tienen que ver con la vida en general



Su campo o cuestiones relacionadas con el medio ambiente y el trato debido a los animales

## Bioética

↓  
Tratado de una disciplina nueva, el origen del término corresponde al pastor protestante, teólogo, filósofo y educador alemán Fritz Jahr



El criterio ético que regula esta disciplina es el respeto al ser humano, a sus derechos inalienables, a su bien verdadero e integral

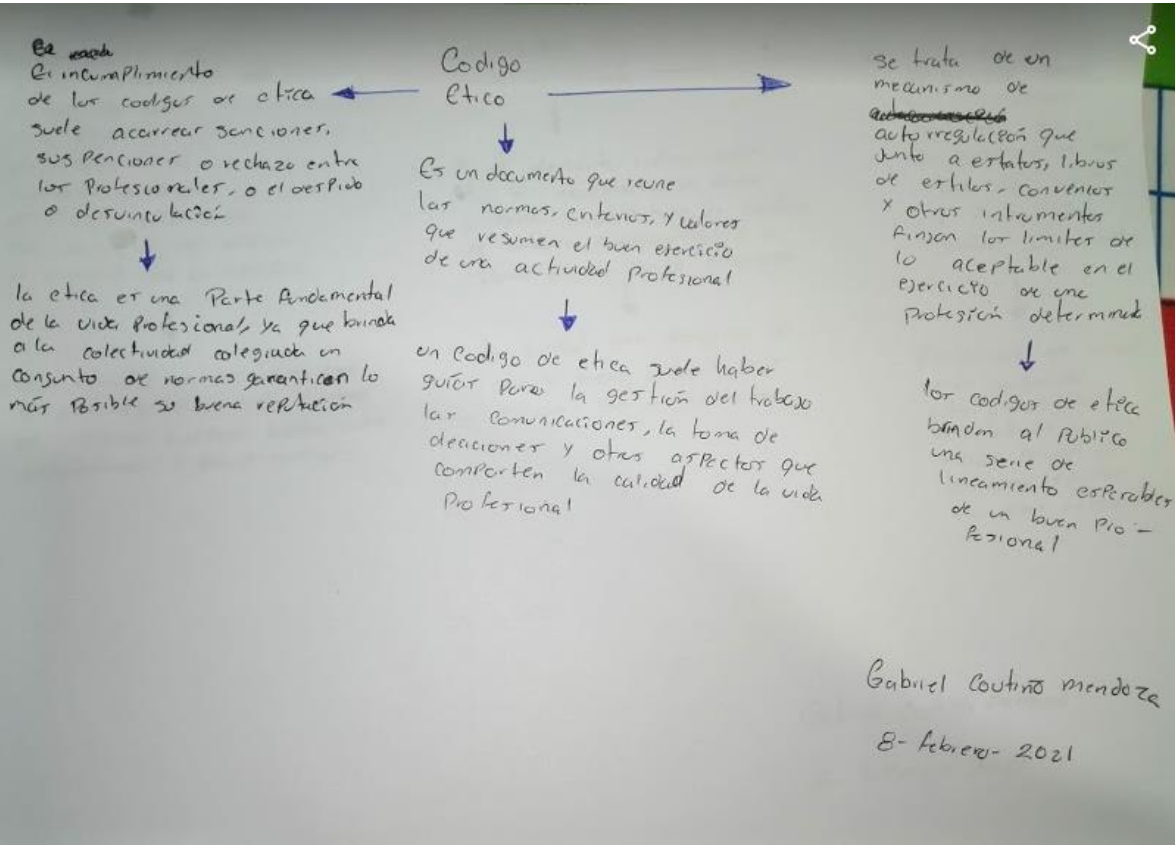
rama de la ética encargada de promover los principios para la conducta más apropiada del ser humano con respecto a la vida



la vida humana como del resto de seres vivos.

Gabriel Coutiño mendez

8- febrero-2021



la comunicación que reciben los clientes ya sea por parte de la empresa o de otros fuera de la empresa. ~~adapta~~ el cliente conformando sus expectativas respecto al servicio que va a recibir.

↓  
Eleva el nivel de servicio que les ofrece, es la mejor manera de achicar cualquier brecha entre expectativas y ~~per~~ percepción.

### Comunicación + trato al cliente

↓  
es un elemento imprescindible para la existencia de una empresa y constituye el centro de interés fundamental y la clave de su éxito o fracaso.

↓  
La calidad del servicio al cliente tiene en cuenta los mensajes que transmiten

→ se consigue calidad de servicio cuando las expectativas coinciden con la prestaciones recibidas y una mejor cuando la prestación supera la expectativa.

↓  
Percepción de calidad es el contraste entre ambas: más expectativas versus menor percepción dan como resultado una gran insatisfacción.

Gabriel Coutino Mendoza  
8 febrero - 2021