

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS



licenciatura en nutrición  
octavo cuatrimestre

### **Nombre del profe**

Jorge enrique albores

### **Nombre de la alumna**

Andrea yuliana calvo López

### **Fecha**

09-abril-2021

# OBTENCION DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

la función del líder de un mando intermedio o superior depende el ambiente que se genere dentro de un grupo de trabajo

la participación, la consecución de objetivos, la organización y la aplicación del grupo

## las técnicas del grupo

es una estrategia que facilita el desarrollo de un clima de confianza que despierta el interés por el trabajo de grupo

las técnicas para fomentar la participación son:

- el regalo de la alegría
- discusión dirigida
- seminario
- técnicas de ideas, de grupos nominal

## técnicas de planificación

la puesta en marcha del deseo más simple necesita de la sistematización de unos pasos a dar que nos encaminen a su consecuencia

criterios como análisis de la realidad, detección de necesidades, formulación de objetivos, metodología y búsqueda de recursos

## técnicas de organización

muchas veces la labor de un grupo queda mediatizada por el tiempo de que dispone para su realización

las técnicas que relacionamos vienen especialmente diseñadas para facilitar esta tarea al grupo, ayudándole a rentabilizar en tiempo y esfuerzo

## definición de encuesta

son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información